



รายงานองค์ความรู้ที่มีการจัดการ
เพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

เรื่อง

มาตรฐานความปลอดภัย และการตรวจสอบสถานีบริการ
น้ำมันเชื้อเพลิงของกองทัพเรือ

จัดทำโดย

คณะทำงานการจัดการความรู้ของกรมพลาธิการทหารเรือ

ด้านการสนับสนุน สร้าง/ผลิต

ซ่อม ดัดแปลง แก้ไขพัสดุสายพลาธิการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

๑. ความสำคัญและความเป็นมา

ความสำคัญและความเป็นมาขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ระบุเหตุผล ความจำเป็น ปัญหาหรือความต้องการ ความเป็นมาและเส้นทางการพัฒนาขององค์ความรู้ที่มีการจัดการ เพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๑.๑ ความสำคัญขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

จากวิสัยทัศน์กองทัพเรือ “เป็นหน่วยงานความมั่นคงทางทะเล ที่มีบทบาทในภูมิภาค และเป็นเลิศในการบริหารจัดการ” และมีเป้าหมายที่จะเป็นหน่วยงานหลักด้านความมั่นคงทางทะเลของประเทศไทย ที่มีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างความมั่นคงทางทะเลและการพัฒนาให้มีการจัดระบบระเบียบที่ดีในทะเล ดังนั้น กรมพลาธิการทหารเรือ ในฐานะที่เป็นหน่วยเทคนิคที่ให้การสนับสนุนหน่วยต่าง ๆ ในกองทัพเรือ และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว ด้วยวิสัยทัศน์ที่ว่า “เป็นหน่วยสนับสนุนชั้นนำ ด้วยระบบงานที่มีคุณภาพ และทันสมัย” ประกอบกับนโยบายเร่งด่วนด้านการบริหารจัดการของผู้บัญชาการทหารเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ด้านการส่งกำลังบำรุง ที่ให้กรมส่งกำลังบำรุงทหารเรือ สานต่อการปฏิบัติตามแนวทางการแก้ไขปัญหาและมาตรการบริหารจัดการน้ำมันเชื้อเพลิงในการปฏิบัติงานที่กองทัพเรืออนุมัติไว้ และกำกับการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงของหน่วยต่าง ๆ ในภาพรวมของกองทัพเรือ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

กรมพลาธิการทหารเรือ ได้รับความไว้วางใจจาก กองทัพเรือ ในการมอบหมายให้บริหารจัดการ คลังเชื้อเพลิงทั้งหมดของกองทัพเรือ การนี้ จึงได้แบ่งการบริหารจัดการน้ำมันเชื้อเพลิงให้กับ กองเชื้อเพลิง กรมพลาธิการทหารเรือ ที่ดูแลคลังเชื้อเพลิงทั้งหมด เว้นพื้นที่ภาคตะวันออกที่ให้ ศูนย์ส่งกำลัง กรมพลาธิการทหารเรือ รับผิดชอบ ได้แก่ คลังเชื้อเพลิงสัตหีบ คลังเชื้อเพลิงอุตะเภา และสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงในพื้นที่ รวมทั้งสนับสนุนหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกที่ได้รับมอบหมาย กระบวนการจัดส่งน้ำมันครอบคลุมตั้งแต่ การจัดเก็บในคลัง การดูแลอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการส่งมอบเชื้อเพลิงถึงหน่วยต่าง ๆ

ในอดีต การจัดส่งน้ำมันเผชิญกับปัญหาหลายประการ เช่น ความล่าช้าในการส่งมอบ ความผิดพลาดในการจัดเก็บ และการขาดระบบตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ กรมพลาธิการทหารเรือ จึงได้พัฒนาและปรับปรุง กระบวนการอย่างต่อเนื่อง โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยบริหารจัดการ เช่น การใช้ระบบติดตามและรายงานแบบปัจจุบัน (Real Time) เพื่อให้การจัดส่งน้ำมันสามารถตอบสนองความต้องการของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส

จากความสำคัญดังกล่าว การจัดการความรู้เกี่ยวกับการจัดส่งน้ำมันจึงเป็นหัวใจสำคัญในการเพิ่มศักยภาพของหน่วยงาน พร้อมทั้งลดข้อผิดพลาดและเพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งสอดคล้องกับ พันธกิจของกรมพลาธิการทหารเรือ ในการเป็นหน่วยสนับสนุนชั้นนำด้านพัสดุและเชื้อเพลิง

๑.๒ ความเป็นมาและแนวทางการพัฒนาองค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

ความเป็นมา

กรมพาณิชย์การทหารเรือ มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการจัดส่งน้ำมันเชื้อเพลิง หล่อลื่น และแก๊สให้แก่หน่วยต่าง ๆ ของกองทัพเรือ ซึ่งมีหน้าที่จัดเก็บ ดูแลรักษาและแจกจ่ายน้ำมันเชื้อเพลิงไปยังหน่วยต่าง ๆ การปฏิบัติงานในด้านนี้เป็นภารกิจที่มีความสำคัญและซับซ้อน เนื่องจากต้องคำนึงถึงความถูกต้อง แม่นยำ ปลอดภัย และรวดเร็ว ที่ผ่านมา กระบวนการจัดส่งน้ำมันมักประสบปัญหา เช่น การล่าช้า ความผิดพลาด ในการจัดส่ง และการขาดระบบการตรวจสอบแบบปัจจุบัน (Real Time) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อปฏิบัติการทางทหารโดยรวม ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยงานได้อย่างครอบคลุม

การพัฒนาองค์ความรู้ที่มีการจัดการ เพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๑. วิเคราะห์กระบวนการปัจจุบัน

เริ่มต้นด้วยการวิเคราะห์ปัญหาในกระบวนการเดิม เช่น การขาดการประสานงาน การไม่มีระบบติดตามแบบปัจจุบัน (Real Time) หรือการจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบ เพื่อระบุจุดที่ต้องปรับปรุง

๒. สร้างแผนที่องค์ความรู้ (Knowledge Map)

จัดทำแผนที่องค์ความรู้ที่ครอบคลุมตั้งแต่การจัดเก็บน้ำมันเชื้อเพลิง การดูแลรักษาอุปกรณ์ ไปจนถึงการจัดส่ง โดยระบุความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้ทุกส่วนมีข้อมูลและเข้าใจตรงกัน

๓. บูรณาการระบบสารสนเทศ

พัฒนาระบบติดตามและบริหารจัดการแบบปัจจุบัน (Real Time) เช่น การใช้ซอฟต์แวร์ในการตรวจสอบการจัดส่งหรือการใช้เทคโนโลยี IoT (Internet of Things) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมและลดความผิดพลาด

๔. ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร

จัดอบรมบุคลากรในด้านการใช้งานระบบใหม่ ความปลอดภัยในการจัดส่ง และการปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนด เพื่อเสริมสร้างความเชี่ยวชาญและลดข้อผิดพลาดในการทำงาน

๕. กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตั้งเป้าหมายที่ชัดเจน ตัวอย่างเช่น ลดข้อผิดพลาดในการจัดส่งลง ร้อยละ ๒๐ เพิ่มความเร็วในการดำเนินงาน ร้อยละ ๑๕ และเพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการถึง ร้อยละ ๙๐

๖. ประเมินผลและพัฒนาต่อเนื่อง

เก็บข้อมูลผลการดำเนินงาน นำมาวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยเน้นการแก้ไขปัญหาเชิงรุก และการพัฒนาวิธีการทำงานใหม่ ๆ

ผลลัพธ์จากการพัฒนาองค์ความรู้

- การจัดส่งน้ำมันเชื้อเพลิงมีความรวดเร็วและแม่นยำมากขึ้น
- ลดข้อผิดพลาดในกระบวนการทำงาน และเพิ่มความปลอดภัย
- เพิ่มความพึงพอใจของหน่วยงานที่ได้รับการสนับสนุน
- ระบบการจัดการน้ำมันเชื้อเพลิงของกรมพาณิชย์การทหารเรือ เป็นต้นแบบที่สามารถขยายผลไปยังหน่วยงานอื่นได้

แนวทางนี้ช่วยยกระดับการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อพันธกิจของกรมพลาธิการทหารเรือ และสนับสนุนกองทัพเรือให้บรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ได้อย่างยั่งยืน

๒. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

วัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ระบุ วัตถุประสงค์และเป้าหมายของผลงาน/นวัตกรรม หรือวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ อย่างชัดเจน สอดคล้องกับ ปัญหา ความต้องการ หรือเหตุผลความจำเป็น

๒.๑ วัตถุประสงค์ขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

เป็นการมุ่งเน้นการปรับปรุงทั้งในเชิงปฏิบัติการและเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้กระบวนการบริหารจัดการ น้ำมันเชื้อเพลิงของ กรมพลธิการทหารเรือ มีความเป็นเลิศและตอบสนองต่อความต้องการของกองทัพเรือ ได้อย่างสมบูรณ์ ได้แก่

๑. พัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

เพื่อให้การจัดส่งน้ำมันเชื้อเพลิงเป็นไปตามแผนปฏิบัติการของ กรมพลธิการทหารเรือ โดยลดความล่าช้าและข้อผิดพลาดในทุกขั้นตอน

๒. ส่งเสริมการใช้ระบบสารสนเทศ

เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการคลังเชื้อเพลิงด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น การตรวจสอบความถูกต้องเอกสาร (บัตรคุม) ให้ตรงตามบัญชี (Stock Card) ของระบบ e-Suppol เพื่อเพิ่มความแม่นยำและความโปร่งใส

๓. เพิ่มความปลอดภัยและความถูกต้องในการจัดส่ง

เพื่อให้การจัดส่งน้ำมันเชื้อเพลิงถึงหน่วยงานปลายทางเป็นไปอย่างปลอดภัย ถูกต้อง และสอดคล้องกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน

๔. ยกระดับความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

เพื่อสร้างความเข้าใจและประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพระหว่างหน่วยงานภายในและหน่วยงานที่ ได้รับการสนับสนุน

๕. ตอบสนองนโยบายการพัฒนากองทัพเรือ

เพื่อสนับสนุนเป้าหมายของกองทัพเรือในด้านความมั่นคงและการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ สอดคล้องกับนโยบาย Digital Transformation และนโยบายราชการ 4.0

๖. ลดต้นทุนและเพิ่มความคุ้มค่าในการดำเนินงาน

เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความคุ้มค่า ลดการสูญเสียทรัพยากร และเพิ่มประสิทธิภาพของการใช้งบประมาณในระยะยาว

๒.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

เป็นการกำหนดตัวชี้วัดช่วยติดตามและประเมินผลการจัดการองค์ความรู้ที่นำมาใช้ เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานและสร้างความเป็นเลิศในกระบวนการจัดส่งน้ำมันของ กรมพลธิการทหารเรือ อย่างต่อเนื่อง ได้แก่

๑. ตัวชี้วัดด้านความถูกต้องและลดข้อผิดพลาด

- ลดข้อผิดพลาดในการตรวจสอบบัญชีน้ำมันเชื้อเพลิง และยอดคงเหลือ (เป้าหมาย: ข้อผิดพลาด ลดลง ร้อยละ ๕)

- การตรวจสอบยอดน้ำมันเชื้อเพลิงคงเหลือ ในถังกับบัญชีมีความสอดคล้องกัน (เป้าหมาย: ตรงกัน ร้อยละ ๑๐๐)

๒. ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของกระบวนการตรวจสอบ

- ระยะเวลาการตรวจสอบในแต่ละสถานี (เป้าหมาย: ลดลง ร้อยละ ๒๐)

๓. ตัวชี้วัดด้านความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือ

- ระดับความพึงพอใจของหน่วยงานที่ได้รับการสนับสนุน (เป้าหมาย: ความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐)

๔. ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

- การลดต้นทุนในการดำเนินงาน เช่น ค่าเชื้อเพลิง ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ และค่าขนส่ง (เป้าหมาย: ลดลง ร้อยละ ๕)

๕. ตัวชี้วัดด้านความปลอดภัยและการปฏิบัติตามมาตรฐาน

- อัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานในสถานีน้ำมันเชื้อเพลิง (เป้าหมาย: เกิดขึ้น ร้อยละ ๐)

๓. กระบวนการผลิตผลงาน

กระบวนการผลิตผลงาน หรือขั้นตอนการดำเนินงานขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศระบบกระบวนการ หรือวิธีการในการผลิต การนำไปใช้ และการพัฒนาผลงานโดยมีขั้นตอนต่อเนื่องสัมพันธ์กัน และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

๓.๑ การออกแบบผลงาน/นวัตกรรม

การออกแบบนี้ช่วยให้การตรวจสอบสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงมีความเป็นระบบ โปร่งใส และทันสมัยยิ่งขึ้น โดยสอดคล้องกับนโยบาย Digital Transformation และความเป็นเลิศของกองทัพเรือ ดังนี้

๑. การระบุปัญหา

จากการดำเนินการตรวจสอบสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง พบปัญหาสำคัญที่ต้องการการแก้ไข ได้แก่:

- ความล่าช้าและข้อผิดพลาดในการรวบรวมข้อมูลระหว่างการตรวจสอบ
- การจัดเก็บข้อมูลที่กระจัดกระจาย ทำให้การติดตามและตรวจสอบซ้ำเป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพ
- การรายงานผลตรวจสอบขาดความชัดเจน และไม่มีระบบที่เชื่อมโยงข้อมูลให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้

๒. การรวบรวมข้อมูลและแนวคิด

• ข้อมูลที่รวบรวม:

- รายงานผลการตรวจสอบประจำไตรมาส
- ข้อมูลบัญชีน้ำมันเชื้อเพลิง (e-Suppol)
- รายงานการจัดเก็บและจ่ายน้ำมันของแต่ละสถานีบริการ

• แนวคิดการแก้ไข:

- การพัฒนาระบบดิจิทัลที่บูรณาการข้อมูลทุกขั้นตอน ตั้งแต่การเตรียมเอกสาร การตรวจสอบยอดน้ำมันคงเหลือ ไปจนถึงการรายงาน

- ใช้เทคโนโลยีแบบปัจจุบัน (Real Time) เช่น IoT และฐานข้อมูลแบบรวมศูนย์ เพื่อเพิ่มความแม่นยำและลดข้อผิดพลาด

๓. การออกแบบวิธีแก้ปัญหา

ระบบบริหารจัดการตรวจสอบสถานีบริการน้ำมันแบบบูรณาการ จะมีฟังก์ชันหลักดังนี้:

๑. ระบบติดตามการตรวจสอบแบบปัจจุบัน (Real Time):

- ใช้ IoT วัดปริมาณน้ำมันคงเหลือในถังและส่งข้อมูลตรงเข้าสู่ระบบ
- เชื่อมโยงข้อมูลกับระบบบัญชี (e-Suppol) เพื่อแสดงยอดน้ำมันในแต่ละสถานี

๒. แพลตฟอร์มการจัดเก็บเอกสารดิจิทัล:

- รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น แบบฟอร์มตรวจสอบยอดบัญชี และรายงานการตรวจสอบย้อนหลัง
- มีระบบค้นหาและกรองข้อมูลเพื่อความสะดวกในการทำงาน

๓. ระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ:

- แจ้งเตือนกำหนดการตรวจสอบล่วงหน้าให้คณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- แจ้งผลตรวจสอบเบื้องต้นให้ผู้เกี่ยวข้องทันที

๔. การรายงานผลในรูปแบบ Dashboard:

- แสดงผลการตรวจสอบสถานีบริการน้ำมันในรูปแบบกราฟและแผนภูมิ
- สรุปสถานภาพทางบัญชี ข้อมูลน้ำมันคงเหลือ และข้อผิดพลาดที่พบ

๔. การวางแผนและดำเนินการแก้ปัญหา

๑. กำหนดความต้องการของระบบ:

- จัดเวทีระดมความเห็นจากคณะกรรมการตรวจสอบ และเจ้าหน้าที่สถานีบริการน้ำมัน

๒. การออกแบบระบบและโปรแกรม:

- ใช้ภาษาโปรแกรม HTML, PHP และเชื่อมฐานข้อมูลกับระบบ e-Suppol

๓. พัฒนาระบบต้นแบบ (Prototype):

- ทดลองใช้งานในสถานีบริการน้ำมัน 2 แห่ง (สัตหีบ และอู่ตะเภา)

๔. รวบรวม feedback และปรับปรุงระบบ:

- ประเมินผลจากการใช้งานจริง พร้อมแก้ไขจุดบกพร่อง

๕. อบรมการใช้งาน:

- จัดอบรมให้คณะกรรมการตรวจสอบและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

๕. การทดสอบและปรับปรุง

- ทดสอบการใช้งานจริงในสถานีบริการน้ำมันทั้งหมดในพื้นที่ภาคตะวันออก
- ตรวจสอบความเสถียรของระบบและปรับปรุงให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

๖. การนำเสนอผลสัมฤทธิ์และเผยแพร่

- สรุปผลการใช้งานระบบในรูปแบบรายงาน และ Dashboard สำหรับผู้บริหาร
- ขยายผลการใช้งานระบบไปยังสถานีบริการน้ำมันในพื้นที่อื่น ๆ ของกองทัพเรือ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ:

๑. ลดความล่าช้าในการตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๒๐
๒. ลดข้อผิดพลาดในบัญชีน้ำมันเชื้อเพลิงให้ต่ำกว่า ร้อยละ ๕
๓. เพิ่มความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องถึง ร้อยละ ๙๐
๔. ยกระดับการจัดการน้ำมันเชื้อเพลิงของกองทัพเรือให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

๓.๒ มีการกำหนดกระบวนการ/ขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน

กำหนดกระบวนการรับ - ส่งน้ำมันเชื้อเพลิง

เพื่อให้การรับ - ส่งน้ำมันเชื้อเพลิงของ กรมพลธิการทหารเรือ เป็นไปอย่างมีมาตรฐาน โปร่งใส และลดข้อผิดพลาด กระบวนการทำงานจึงถูกกำหนดให้มีความชัดเจนในทุกขั้นตอน ดังนี้

๑. รถ และเจ้าหน้าที่รับ - ส่งน้ำมันเชื้อเพลิง พร้อมตรงเวลาที่กำหนด
๒. ตรวจสอบเอกสารการรับ - ส่งน้ำมันเชื้อเพลิง
๓. วัดปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงคงเหลือในถังเชื้อเพลิงสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง คำนวณว่ารับน้ำมันแล้วห้ามเกิน ร้อยละ ๙๐ ของถังน้ำมันเชื้อเพลิง
๔. ตรวจสอบหมายเลขซีลให้ตรงกับเอกสาร และสภาพซีล และลวดของถังน้ำมันเชื้อเพลิงของรถขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิง
๕. ใช้คีมตัดลวดซีล และเก็บไว้เป็นหลักฐาน
๖. เปิดการ์ดบาร์ ก่อนดึงวาล์วกันถังทุกครั้ง

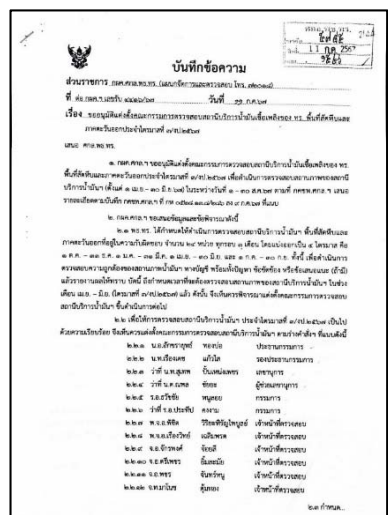
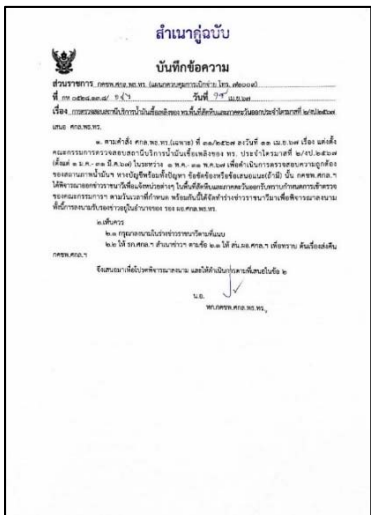
- ๗. ตรวจสอบปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิง โดยต้องอยู่ระดับผิวแบนขึ้นไป
- ๘. เทรนน้ำมันหน้าท่อ เพื่อตรวจสอบว่าไม่มีน้ำ และสิ่งแปลกปลอมเจือปน
- ๙. เก็บตัวอย่างเพื่อตรวจสอบคุณภาพน้ำมัน
- ๑๐. เมื่อได้รับอนุมัติให้ลงน้ำมัน ต้องต่อท่อระบายไวก่อน โดยต่อฝั่งบรรทุกน้ำมันเชื้อเพลิงก่อน แล้วจึงต่อด้านสถานีน้ำมันเชื้อเพลิง
- ๑๑. ให้ต่อท่อลงน้ำมันตามลำดับชนิดน้ำมัน
 - ๑๑.๑ เบนซิน
 - ๑๑.๒ แก๊สโซฮอล์ ๙๕
 - ๑๑.๓ ดีเซล
- ๑๒. ควบคุม และตรวจสอบการสูบน้ำถ่ายตลอดเวลาที่รับ - ส่งน้ำมันเชื้อเพลิง
- ๑๓. เทรนน้ำมันเชื้อเพลิงค้ำท่อ โดยใช้ภาชนะรับ
- ๑๔. ตรวจสอบน้ำมันค้ำก้นบรรทุกทุกน้ำมันเชื้อเพลิง
- ๑๕. วัดปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงหลังรับ พร้อมเปรียบเทียบก่อน และหลังรับน้ำมันเชื้อเพลิง ว่ามีปริมาณตรงตามเอกสารรับ - ส่ง หรือไม่
- ๑๖. เก็บอุปกรณ์รับ - ส่งน้ำมันเชื้อเพลิง และทำความสะอาดพื้นที่
- ๑๗. ลงนามในเอกสารรับ- ส่งน้ำมันเชื้อเพลิง

กำหนดกระบวนการตรวจสอบสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง

เพื่อให้การตรวจสอบสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงของ กรมพลอากาศทหารเรือ เป็นไปอย่างมีมาตรฐาน โปร่งใส และลดข้อผิดพลาด กระบวนการทำงานจึงถูกกำหนดให้มีความชัดเจนในทุกขั้นตอน ดังนี้

๑. การเตรียมการ

๑.๑ เสนอเรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงประจำไตรมาส เพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการแต่ละฝ่าย



๑.๒ ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร เช่น บัตรคุม และบัญชี (Stock Card) จากระบบ e-Suppl เพื่อยืนยันข้อมูลเบื้องต้น

รายงานสภาพพัสดุคงคลัง สถานีบริการน้ำมัน ศก.พร.พร. ตั้งแต่ 1 ต.ค.๖๖ ถึง ๘ ต.ค.๖7												
เลขที่ (1)	หมายเลขวัสดุ (2)	รายการ (3)	หน่วยนับ (4)	ยอดยกมา ก่อน 1 ต.ค.๖๖		ยอดรับจ่าย ตั้งแต่ 1 ต.ค.๖๖ ถึง ๘ ต.ค.๖7				ยอดคงเหลือ (ควบคุมบัตร)		ยอดคงเหลือ (ควบคุมคลัง)
				(5)		รับ (6)		จ่าย (7)		(8)		(9)
				จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน
1	9140-35-385-0095	น้ำมันก๊าดชนิด 95	ลิตร	11,328.00	432,910.75	167,000.00	6,290,508.60	168,087.00	6,325,647.75	10,241.00	397,771.60	16,836.00
2	9140-35-385-4660	น้ำมันดีเซลชนิดยูโร 7 (ทางบก)	ลิตร	1,769.00	61,568.15	๕50,000.00	17,100,000.00	๕16,771.00	16,591,644.15	14,998.00	569,924.00	43,754.00
3	9140-35-385-0097	น้ำมันเบนซิน (I.L.G)	ลิตร	9,723.00	437,535.00	201,000.00	10,050,000.00	201,๘93.00	10,026,035.00	9,230.00	461,500.00	10,896.00
รวม					932,013.90		33,440,508.60		32,943,326.90		1,429,195.60	

๑.๓ ออกข่าวราชานาวี แจ้งหน่วยงานที่มีสถานีบริการน้ำมันส่วนกลางของกองทัพเรือให้ทราบกำหนดการตรวจสอบ

๑.๔ เจ้าหน้าที่สถานีบริการน้ำมันจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการรับ-จ่ายน้ำมัน และข้อมูลปริมาณน้ำมันคงเหลือ

๒. ขั้นตอนการตรวจสอบ

๒.๑ ตรวจสอบวัดยอดน้ำมันคงคลัง: วัดปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงคงเหลือในถังอย่างละเอียดโดยใช้อุปกรณ์มาตรฐาน

๒.๒ ตรวจสอบยอดคงเหลือทางบัญชี: เปรียบเทียบยอดน้ำมันในถังกับบัญชี (Stock Card) และระบบ e-Suppl

๒.๓ ตรวจสอบสภาพทั่วไปของสถานีบริการน้ำมัน:

- ประเมินสภาพถังเก็บน้ำมันเชื้อเพลิง



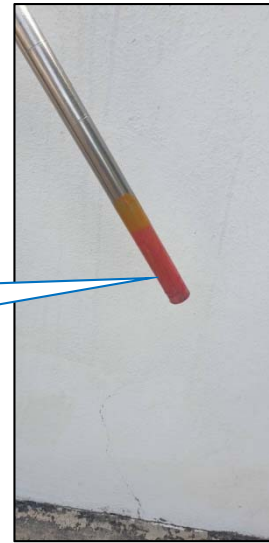
น้ำย้าวัดน้ำมัน

รูปการตรวจสอบน้ำในน้ำมัน (สำหรับน้ำมันดีเซลและเบนซิน)



น้ำยาตรวจหาน้ำ
ในน้ำมัน (สีเหลือง)

** กรณีมีน้ำเจือปนจะ
เปลี่ยนเป็น สีแดง



รูปการตรวจสอบน้ำในถังน้ำมัน (๙๕ สำหรับน้ำมันแก๊สโซฮอล์)



น้ำยาตรวจหาน้ำ
ในน้ำมัน (สีน้ำตาล)

** กรณีมีน้ำเจือปนจะ
เปลี่ยนเป็น สีม่วง



- ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันความเสียหาย เช่น ถังดับเพลิง และระบบรักษาความปลอดภัยในสถานี

แบบฟอร์มการตรวจสอบสภาพของสถานีบริการน้ำมัน ฯ

แบบฟอร์มการตรวจสอบสภาพสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง (Check List)

สถานีบริการน้ำมัน ฯ ไตรมาสที่ / ณ วันที่ เดือน พ.ศ.

ตรวจสอบสภาพ
โครงสร้าง อุปกรณ์
น้ำมัน และท่อทาง

ตรวจสอบสภาพ
อุปกรณ์ดับเพลิง

ที่	รายการ	สภาพทั่วไป			หมายเหตุ	
		พร้อมใช้				ไม่พร้อมใช้
		ดี	พอใช้	ปรับปรุง		
	ลักษณะของโครงสร้าง					
1	โครงสร้างอาคาร	/				
2	บริเวณลานจ่าย/ถังเก็บ	/				
3	อาคาร/ห้องเก็บน้ำมันหล่อลื่น	/				
	อุปกรณ์การน้ำมัน					
4	หัวจ่าย/สายยาง	/				
5	ตู้จ่าย	/				
6	มิเตอร์จ่าย	/				
7	ท่อรับ/ฝาปิดท่อ	/				
8	ไม้วัดน้ำมัน/สายวัดน้ำมัน	/				
9	น้ำยาวัดน้ำ	/				
10	น้ำยาวัดน้ำมัน	/				
	ท่อทาง					
11	ท่อทาง	/				
12	รางระบายน้ำ/ท่อระบายน้ำ	/				
	อุปกรณ์ป้องกันความเสียหาย					
13	ถังดับเพลิง ซี.โอ.ทู, ผงเคมีดับเพลิง	/				
14	ถังทรายดับเพลิง	/				
	อื่น ๆ					
15	อินเทอร์เน็ต e-Suppol	/				
16	การเขียนสัญญาณลักษณะ/ชนิดน้ำมัน	/				
17	ระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง	/				
18	ระบบตัดไฟอัตโนมัติ (Safety Cut)	/				
	ข้อควรระวังขณะเติมน้ำมัน					
		๑. ดับเครื่องยนต์				
		๒. งดใช้โทรศัพท์				
		๓. ห้ามสูบบุหรี่				

๒.๔ ตรวจสอบเอกสารและข้อมูล: ตรวจสอบความสอดคล้องของเอกสาร เช่น รายงานการรับ-จ่าย และ ข้อมูลการเบิกจ่ายน้ำมัน

แบบฟอร์มการตรวจสอบยอดบัญชีน้ำมันเชื้อเพลิง (แบบฟอร์มที่ ๑)
สถานีบริการน้ำมันฯ สกล.พร.พร. ไตรมาสที่ ๑/๖๗ ณ วันที่ ๒ เดือน ก.พ. พ.ศ. ๒๕๖๗

๓. ยอดบัญชี (ลิตร)

ชนิดน้ำมันฯ	ยอดยกมา	ยอดรับ	ยอดจ่าย	ยอดคงเหลือตามบัญชี	หมายเหตุ
ดีเซลหมุนเร็ว	๑๓,๐๕๕	๑๒๖,๐๐๐	๑๓๓,๗๑๔	๗,๓๔๑	
เบนซิน	๑๙,๓๑๐	๕๗,๐๐๐	๖๗,๗๘๖	๘,๕๒๔	
แก๊สโซฮอล์ ๙๕	๑๔,๗๐๐	๓๓,๐๐๐	๔๐,๗๘๖	๖,๙๑๔	

๒. ยอดน้ำมันฯ คงค้างวัดได้ (ลิตร)


ชนิดน้ำมันฯ	จำนวนรวม (ลิตร)	ผลต่างทางบัญชี		หมายเหตุ
		ขาดบัญชี	เกินบัญชี	
ดีเซลหมุนเร็ว	๖,๓๔๑	-๑,๐๐๐		
เบนซิน	๗,๗๒๔	-๘๐๐		
แก๊สโซฮอล์ ๙๕	๖,๓๓๔	-๖๐๐		


๓. ยอดจ่ายต่างๆ ที่เจ้าหน้าที่สถานีบริการน้ำมันฯ แสดงหลักฐานเอกสาร (ลิตร)

ชนิดน้ำมัน	ยอดจ่ายใบเบิก (ในระบบ e-Suppl)		ยอดจ่ายประจำวัน	รวม	ขาด/เกิน
	ใบเบิก	หลักใช้บัตรประจำเดือน			
ดีเซลหมุนเร็ว	๐	๐	๑,๐๐๐	๑,๐๐๐	๐
เบนซิน	๐	๐	๘๐๐	๘๐๐	๐
แก๊สโซฮอล์ ๙๕	๐	๐	๖๐๐	๖๐๐	๐


หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้ตรวจสอบยอดบัญชีของสถานีบริการน้ำมันฯ ตามวิธีปฏิบัติในการเบิกจ่ายน้ำมันฯ ที่ พธ.กำหนด


คณะกรรมการตรวจสอบฯ

(ลงชื่อ) น.ท. 
 (เรื่องเศษ แก้วใส)
 รองประธานกรรมการฯ

(ลงชื่อ) น.อ. 
 (อักษรยุทธ์ ทองบ่อ)
 ประธานกรรมการฯ
ก.พ...../.....๖๗.....

ผู้ควบคุม สถานีบริการน้ำมันฯ

(ลงชื่อ) พ.จ.อ. 
 (พิชิต วิริยะศิริกุลใหญ่)
 เจ้าหน้าที่สถานีบริการน้ำมันฯ

(ลงชื่อ) ว่าที่ บ.ต. 
 (ณพล ชัยยะ)
 ผู้ควบคุมสถานีบริการน้ำมันฯ
ก.พ...../.....๖๗.....

๓. การตรวจสอบผลต่างทางบัญชี (ขาด/เกิน)

๓.๑ ตรวจสอบสถานภาพทางบัญชีด้วยสูตร:

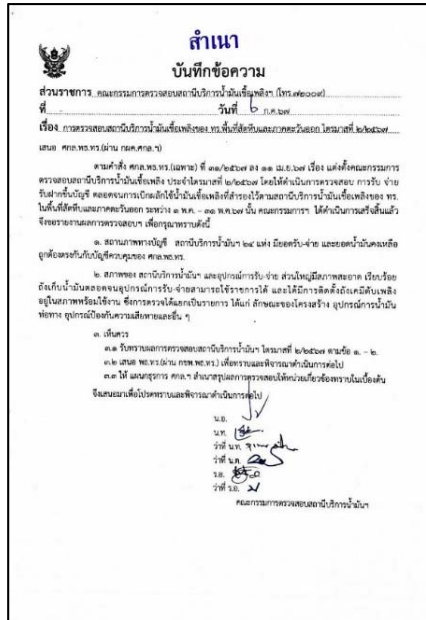
ยอดยกมาจากไตรมาส + ยอดรับ - ยอดจ่าย - ยอดน้ำมันคงค้าง

๓.๒ พิมพ์เอกสารการตรวจสอบยอดบัญชีตามแบบฟอร์มของสถานีบริการน้ำมันฯ ณ วันเวลาที่เข้าตรวจ

๓.๓ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมสถานีบริการลงนามในเอกสารผลการตรวจสอบเพื่อรับรองความถูกต้อง

๔. การรายงานผลการตรวจสอบ

- ๔.๑ รวบรวมเอกสารการตรวจสอบทั้งหมด เช่น แบบฟอร์มตรวจสอบบัญชีน้ำมัน และรายงานสภาพสถานี
- ๔.๒ สรุปรายละเอียดสถานภาพทางบัญชี และข้อเสนอแนะในรายงานประจำไตรมาส
- ๔.๓ ส่งรายงานให้ผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาและติดตามผล



ผู้	รายการ	หน่วย	ยอดคงค้าง	ยอดรับ	ยอดจ่าย	คงเหลือ	โดยตรวจพบ	ขาด	เกิน
๑. กองบรรณ.	น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว	ลิตร	๕๓,๕๓๘	๒๓,๐๐๐	๒๐,๒๓๐	๒๓,๓๐๘	๒๓,๓๐๘	๐	๐
	น้ำมันเบนซิน	ลิตร	๕๓,๕๓๘	๕๓,๐๐๐	๕๓,๐๐๐	๕๓,๕๓๘	๕๓,๕๓๘	๐	๐
	น้ำมันแก๊สโซลีน ๕๕	ลิตร	๕๓,๕๓๘	๒๒,๐๐๐	๒๐,๕๖๖	๒๒,๓๖๓	๒๒,๓๖๓	๐	๐
๒. กองบรรณ.	น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว	ลิตร	๒๒,๖๓๓	๒๒,๐๐๐	๒๐,๒๓๐	๒๒,๖๓๓	๒๒,๖๓๓	๐	๐
	น้ำมันเบนซิน	ลิตร	๒๒,๖๓๓	๒๒,๐๐๐	๒๒,๐๐๐	๒๒,๖๓๓	๒๒,๖๓๓	๐	๐
	น้ำมันแก๊สโซลีน ๕๕	ลิตร	๒๒,๖๓๓	๒๒,๐๐๐	๒๒,๐๐๐	๒๒,๖๓๓	๒๒,๖๓๓	๐	๐
๓. กอ.บ.	น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว	ลิตร	๒๒,๖๓๓	๒๒,๐๐๐	๒๒,๒๓๗	๒๒,๖๓๓	๒๒,๖๓๓	๐	๐
	น้ำมันเบนซิน	ลิตร	๒๒,๖๓๓	๒๒,๐๐๐	๒๒,๒๓๗	๒๒,๖๓๓	๒๒,๖๓๓	๐	๐
	น้ำมันแก๊สโซลีน ๕๕	ลิตร	๒๒,๖๓๓	๒๒,๐๐๐	๒๒,๒๓๗	๒๒,๖๓๓	๒๒,๖๓๓	๐	๐
๔. กองบรรณ.	น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว	ลิตร	๒๒,๖๓๓	๒๒,๐๐๐	๒๒,๒๓๗	๒๒,๖๓๓	๒๒,๖๓๓	๐	๐
	น้ำมันเบนซิน	ลิตร	๒๒,๖๓๓	๒๒,๐๐๐	๒๒,๒๓๗	๒๒,๖๓๓	๒๒,๖๓๓	๐	๐
	น้ำมันแก๊สโซลีน ๕๕	ลิตร	๒๒,๖๓๓	๒๒,๐๐๐	๒๒,๒๓๗	๒๒,๖๓๓	๒๒,๖๓๓	๐	๐
๕. กองบรรณ.	น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว	ลิตร	๒๒,๖๓๓	๒๒,๐๐๐	๒๒,๒๓๗	๒๒,๖๓๓	๒๒,๖๓๓	๐	๐
	น้ำมันเบนซิน	ลิตร	๒๒,๖๓๓	๒๒,๐๐๐	๒๒,๒๓๗	๒๒,๖๓๓	๒๒,๖๓๓	๐	๐
	น้ำมันแก๊สโซลีน ๕๕	ลิตร	๒๒,๖๓๓	๒๒,๐๐๐	๒๒,๒๓๗	๒๒,๖๓๓	๒๒,๖๓๓	๐	๐
๖. กองบรรณ.	น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว	ลิตร	๒๒,๖๓๓	๒๒,๐๐๐	๒๒,๒๓๗	๒๒,๖๓๓	๒๒,๖๓๓	๐	๐
	น้ำมันเบนซิน	ลิตร	๒๒,๖๓๓	๒๒,๐๐๐	๒๒,๒๓๗	๒๒,๖๓๓	๒๒,๖๓๓	๐	๐
	น้ำมันแก๊สโซลีน ๕๕	ลิตร	๒๒,๖๓๓	๒๒,๐๐๐	๒๒,๒๓๗	๒๒,๖๓๓	๒๒,๖๓๓	๐	๐
๗. กอ.บ.	น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว	ลิตร	๒๒,๖๓๓	๒๒,๐๐๐	๒๒,๒๓๗	๒๒,๖๓๓	๒๒,๖๓๓	๐	๐
	น้ำมันเบนซิน	ลิตร	๒๒,๖๓๓	๒๒,๐๐๐	๒๒,๒๓๗	๒๒,๖๓๓	๒๒,๖๓๓	๐	๐
	น้ำมันแก๊สโซลีน ๕๕	ลิตร	๒๒,๖๓๓	๒๒,๐๐๐	๒๒,๒๓๗	๒๒,๖๓๓	๒๒,๖๓๓	๐	๐
๘. พัน สบ.๑ กรม สบ.๑ สบ.๑	น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว	ลิตร	๒๒,๖๓๓	๒๒,๐๐๐	๒๒,๒๓๗	๒๒,๖๓๓	๒๒,๖๓๓	๐	๐
	น้ำมันเบนซิน	ลิตร	๒๒,๖๓๓	๒๒,๐๐๐	๒๒,๒๓๗	๒๒,๖๓๓	๒๒,๖๓๓	๐	๐
	น้ำมันแก๊สโซลีน ๕๕	ลิตร	๒๒,๖๓๓	๒๒,๐๐๐	๒๒,๒๓๗	๒๒,๖๓๓	๒๒,๖๓๓	๐	๐

กำหนดมาตรการ

การกำหนดมาตรการ เป็นการกำหนดเพื่อสร้างมาตรฐานในการดำเนินงาน ลดข้อผิดพลาด และเพิ่มความปลอดภัยในการดำเนินงาน

มาตรการรับ - ส่งน้ำมันเชื้อเพลิง

1. จัดเจ้าหน้าที่ประจำจุดรับน้ำมัน
 - มีเจ้าหน้าที่ควบคุมการรับน้ำมันอย่างน้อย ๒ คนต่อครั้ง
 - ต้องผ่านการอบรมด้านความปลอดภัย
2. ตรวจสอบอุปกรณ์ก่อนรับน้ำมัน
 - ตรวจสอบความสมบูรณ์ของถังรับน้ำมัน วาล์ว และอุปกรณ์สายส่ง
 - ใช้สายดินเชื่อมต่อระหว่างรถขนส่งน้ำมันและถังเก็บ เพื่อลดความเสี่ยงจากไฟฟ้าสถิต
3. ควบคุมพื้นที่และงตกิจกรรมเสี่ยง
 - กั้นเขตห้ามบุคคลภายนอกเข้าใกล้
 - งดใช้โทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทุกชนิดในรัศมี ๕ เมตร
4. ติดตั้งอุปกรณ์ฉุกเฉิน
 - เตรียมถังดับเพลิงชนิดเคมีแห้ง ขนาดไม่น้อยกว่า ๑๐ ปอนด์ ประจำจุด
 - มีทรายหรือวัสดุดูดซับน้ำมันเตรียมพร้อมกรณีรั่วไหล
5. ปิดระบบเครื่องยนต์ของรถบรรทุกน้ำมัน
 - รถขนส่งน้ำมันต้องดับเครื่องตลอดระยะเวลาที่ถ่ายน้ำมัน

มาตรการเติมน้ำมันเชื้อเพลิงให้กับรถยนต์

1. ดับเครื่องยนต์ก่อนเติมทุกครั้ง
 - เจ้าหน้าที่ต้องตรวจสอบและยืนยันว่ารถยนต์ดับเครื่องก่อนเริ่มเติมน้ำมัน
2. ห้ามใช้โทรศัพท์มือถือในบริเวณหัวจ่าย
 - ป้ายแจ้งเตือนชัดเจน
 - เจ้าหน้าที่มีสิทธิ์ตักเตือนและงดให้บริการทันที
3. ควบคุมปริมาณและความเร็วในการจ่ายน้ำมัน
 - ใช้อุปกรณ์หัวจ่ายอัตโนมัติที่ได้มาตรฐาน
 - ห้ามเปิดหัวจ่ายเพื่อเติมน้ำมันในลักษณะโอเวอร์โฟลว์
4. สวมใส่อุปกรณ์นิรภัย (PPE)
 - เจ้าหน้าที่ประจำหัวจ่ายต้องสวมรองเท้าหุ้มส้น และเสื้อผ้าที่ไม่ก่อให้เกิดไฟฟ้าสถิต
5. ฝึกซ้อมแผนเผชิญเหตุไฟไหม้ประจำปี
 - มีบันทึกการซ้อมจริง พร้อมรายชื่อผู้เข้าร่วม
 - สถานีมีแบบจำลองขั้นตอนอพยพและใช้อุปกรณ์ดับเพลิง

ผลลัพธ์จากการกำหนดกระบวนการที่ชัดเจน

- ลดข้อผิดพลาดในกระบวนการตรวจสอบ เช่น ความคลาดเคลื่อนของบัญชีหรือปริมาณน้ำมัน
- เพิ่มความโปร่งใสในการตรวจสอบ และสร้างความเชื่อมั่นในระบบบริหารจัดการ
- สนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่สถานีบริการน้ำมันให้มีความสะดวก รวดเร็ว
- ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบมีความแม่นยำและสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้

สรุป: การกำหนดขั้นตอนที่ชัดเจนนี้ช่วยให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและสร้างความเป็นเลิศในกระบวนการตรวจสอบสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง

๓.๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงของ กรมพลาดิการ ทหารเรือ มีความเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานถูกออกแบบและจัดการอย่างเป็นมาตรฐาน โดยมุ่งเน้นการเพิ่มผลลัพธ์เชิงบวกและลดปัญหาที่เกิดขึ้นในทุกขั้นตอน ดังนี้:

๑. การเพิ่มความรวดเร็วในการดำเนินงาน
 - การกำหนดขั้นตอนที่ชัดเจน เช่น การเตรียมเอกสารก่อนการตรวจสอบ ทำให้คณะกรรมการสามารถ ดำเนินการตรวจสอบได้ทันทีเมื่อถึงหน่วย
 - ใช้ระบบ e-Suppol ในการตรวจสอบและเปรียบเทียบข้อมูลน้ำมันคงเหลือ ลดระยะเวลาในการรวบรวม และตรวจสอบเอกสาร
๒. การลดข้อผิดพลาดในกระบวนการทำงาน
 - ใช้สูตรคำนวณสถานภาพทางบัญชีที่ชัดเจน (ยอดยกมา + ยอดรับ - ยอดจ่าย - ยอดน้ำมันคงค้าง) เพื่อ ป้องกันความคลาดเคลื่อนในเอกสารทางบัญชี

- มีการตรวจสอบทั้งยอดน้ำมันคงเหลือในถังและยอดในบัญชีควบคู่กัน เพื่อเพิ่มความแม่นยำ
๓. การจัดการข้อมูลที่เป็นระบบ
- การจัดเก็บเอกสารแบบฟอร์มและรายงานการตรวจสอบไว้ในระบบดิจิทัล ทำให้สามารถเรียกดูและตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้สะดวก
 - การพิมพ์แบบฟอร์มผลการตรวจสอบและลงนามรับรองจากเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ ช่วยลดการตกหล่นของข้อมูล
๔. การปรับปรุงความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือ
- การแจ้งกำหนดการตรวจสอบล่วงหน้าผ่านข่าวราชนาวี เพิ่มความโปร่งใสให้กับหน่วยที่เกี่ยวข้อง
 - การสรุปรายงานผลการตรวจสอบในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ช่วยให้ผู้บังคับบัญชาสามารถติดตามสถานะและประเมินผลได้รวดเร็ว
๕. การพัฒนาความร่วมมือในหน่วยงาน
- การกำหนดบทบาทของคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่สถานีบริการน้ำมันในแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน ช่วยลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มความคล่องตัวในการทำงาน
 - การฝึกอบรมและสร้างความเข้าใจในกระบวนการตรวจสอบ ช่วยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมอย่างมีประสิทธิภาพ ผลลัพธ์จากการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ
๑. ลดเวลาการตรวจสอบสถานีบริการน้ำมันในแต่ละรอบลงได้ถึงร้อยละ ๒๐
 ๒. ลดข้อผิดพลาดในเอกสารทางบัญชีได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐
 ๓. เพิ่มความพึงพอใจของหน่วยงานที่ได้รับการตรวจสอบและผู้บังคับบัญชา
 ๔. ยกระดับความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือในกระบวนการตรวจสอบ

สรุป: ประสิทธิภาพของการดำเนินงานนี้เป็นผลจากการจัดการที่เป็นระบบและชัดเจน ช่วยให้กระบวนการตรวจสอบสถานีบริการน้ำมันเชื่อเพลิงเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีมาตรฐาน และตอบสนองต่อเป้าหมายของกองทัพเรือได้อย่างสมบูรณ์

๓.๔ การใช้ทรัพยากร

การดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงของ กรมพลศึกษาทหารเรือให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดการสูญเปล่าและเพิ่มความคุ้มค่าในทุกขั้นตอนของกระบวนการตรวจสอบ ดังนี้

๑. การใช้ทรัพยากรบุคคล
 - การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ: แต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่เหมาะสมในการตรวจสอบสถานีบริการน้ำมัน เพื่อลดความผิดพลาดและเพิ่มความแม่นยำในกระบวนการตรวจสอบ
 - การแบ่งหน้าที่ชัดเจน: กำหนดบทบาทของคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่สถานีบริการน้ำมัน และผู้ควบคุมสถานี เพื่อให้การทำงานมีความคล่องตัวและลดความซ้ำซ้อน
๒. การใช้ทรัพยากรเทคโนโลยี
 - ระบบ e-Suppol: ใช้ระบบบัญชีน้ำมันดิจิทัลในการบันทึก ตรวจสอบ และเปรียบเทียบข้อมูลน้ำมันคงเหลือ ช่วยลดความคลาดเคลื่อนในการตรวจสอบบัญชี
 - อุปกรณ์ตรวจวัดปริมาณน้ำมัน: ใช้เครื่องมือมาตรฐานในการตรวจวัดยอดน้ำมันคงเหลือในถัง ซึ่งเพิ่มความแม่นยำและลดเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบ

- ระบบจัดเก็บเอกสารดิจิทัล: ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดเก็บเอกสารและรายงานการตรวจสอบ ช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลย้อนหลังได้สะดวกและลดการใช้กระดาษ

๓. การใช้ทรัพยากรสถานที่

- การใช้สถานีบริการน้ำมันในพื้นที่ เช่น คลังเชื้อเพลิงสต็อก คลังเชื้อเพลิงอุตะเภา และสถานีบริการน้ำมันส่วนกลาง เป็นจุดตรวจสอบและรวบรวมข้อมูล โดยไม่ต้องเพิ่มพื้นที่หรืองบประมาณเพิ่มเติม

๔. การบริหารทรัพยากรเวลา

- การกำหนดกำหนดการตรวจสอบล่วงหน้า และการเตรียมเอกสารก่อนการตรวจสอบ ช่วยลดเวลาที่สูญเปล่าในกระบวนการทำงาน

- การสรุปผลตรวจสอบด้วยระบบอัตโนมัติช่วยประหยัดเวลาในการจัดทำรายงาน

๕. การใช้ทรัพยากรงบประมาณ

- ลดต้นทุนในการดำเนินการด้วยการบูรณาการเทคโนโลยี เช่น ระบบติดตามบัญชีแบบเรียลไทม์ และการใช้ข้อมูลดิจิทัลแทนเอกสารกระดาษ

- การจัดการน้ำมันเชื้อเพลิงในคลังอย่างเป็นระบบ เพื่อลดการสูญเสียหรือความเสียหายของน้ำมัน

ผลลัพธ์จากการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

๑. ลดต้นทุนในการตรวจสอบและการดำเนินงาน ลดลง ร้อยละ ๕

๒. เพิ่มความแม่นยำในการจัดการข้อมูล ลดข้อผิดพลาดจากการใช้แรงงานคน

๓. ประหยัดเวลาและทรัพยากรบุคคล ทำให้สามารถบริหารจัดการงานอื่น ๆ ได้อย่างเหมาะสม

๔. สนับสนุนการปฏิบัติงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการลดการใช้ทรัพยากรกระดาษและพลังงาน

สรุป: การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนของกระบวนการตรวจสอบสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง ช่วยเพิ่มความคุ้มค่า ลดความสูญเสีย และยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานของกองทัพเรือให้ตอบสนองต่อเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ได้อย่างยั่งยืน

๔. ผลการดำเนินการ

ผลการดำเนินการ ผลสัมฤทธิ์ และประโยชน์ที่ได้รับ

ผลการดำเนินการ

จากการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง กรมพลาศิการทหารเรือ ซึ่งปฏิบัติงานตามกระบวนการและแนวทางที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน สามารถสรุปผลการดำเนินการได้ดังนี้

๑. ผลการดำเนินการ

๑.๑ ความสำเร็จในการตรวจสอบบัญชีน้ำมันเชื้อเพลิง

• ตรวจสอบยอดน้ำมันคงเหลือทั้งทางบัญชีและทางกายภาพให้ตรงกัน โดยใช้ระบบ e-Suppol ทำให้การตรวจสอบมีความรวดเร็วและแม่นยำมากขึ้น

๑.๒ การตรวจสอบสถานีบริการน้ำมัน

• ครอบคลุมทุกด้าน ทั้งปริมาณน้ำมัน สภาพทั่วไปของสถานี และอุปกรณ์ความปลอดภัย โดยไม่มีการตกหล่น

๑.๓ การรายงานผลการตรวจสอบ

• จัดทำรายงานที่เป็นระบบ รวบรวมข้อมูลได้ครบถ้วน และนำเสนอให้ผู้บังคับบัญชาได้ตามกำหนด

๒. ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการ

๒.๑ ลดข้อผิดพลาดในบัญชีน้ำมัน

• ความคลาดเคลื่อนในบัญชีน้ำมัน ลดลง ร้อยละ ๕ เมื่อเทียบกับการตรวจสอบก่อนหน้า

๒.๒ เพิ่มความเร็วในการดำเนินงาน

• ระยะเวลาการตรวจสอบในแต่ละสถานี ลดลง ร้อยละ ๒๐ เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

๒.๓ ความโปร่งใสและน่าเชื่อถือ

• เพิ่มความเชื่อมั่นในกระบวนการตรวจสอบทั้งจากหน่วยงานที่ได้รับการตรวจสอบและผู้บังคับบัญชา

๓. ประโยชน์ที่ได้รับ

๓.๑ ด้านการปฏิบัติงาน

• การตรวจสอบสถานีบริการน้ำมันมีความเป็นมาตรฐาน ช่วยให้เจ้าหน้าที่ในสถานีสามารถปรับปรุงและปฏิบัติตามข้อกำหนดได้ง่ายขึ้น

๓.๒ ด้านการจัดการทรัพยากร

• ลดการสูญเสียทรัพยากร เช่น เวลาทำงานและการใช้เอกสารกระดาษ โดยเน้นการจัดการข้อมูลดิจิทัล

๓.๓ ด้านความคุ้มค่า

• เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการน้ำมันเชื้อเพลิงและลดต้นทุนการดำเนินงานโดยรวมของกรมพลาศิการทหารเรือ

๓.๔ ด้านความปลอดภัย

• ตรวจสอบและปรับปรุงสภาพอุปกรณ์ป้องกันความเสียหายในสถานีบริการน้ำมัน ช่วยลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากอุบัติเหตุ

สรุป: ผลการดำเนินการแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของกระบวนการตรวจสอบสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงในทุกด้าน ทั้งด้านประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และความปลอดภัย พร้อมทั้งสร้างผลสัมฤทธิ์เชิงประสิทธิผลที่ตอบโจทย์เป้าหมายของกองทัพเรือ และยังสร้างความคุ้มค่าในเชิงทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๔.๑ ผลที่เกิดตามจุดประสงค์

จากการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง กรมพลาดิการทหารเรือ ซึ่งมีการกำหนดกระบวนการและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถบรรลุผลตามจุดประสงค์ที่วางไว้ ดังนี้

๑. การพัฒนากระบวนการตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพ

ผลที่เกิด:

- ระยะเวลาการตรวจสอบลดลงร้อยละ ๒๐ โดยการใช้ระบบดิจิทัล เช่น ระบบ e-Suppol ในการตรวจสอบและเปรียบเทียบข้อมูล
- ลดความซ้ำซ้อนในขั้นตอนการตรวจสอบ ด้วยการกำหนดบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจนของคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่

๒. การลดข้อผิดพลาดในกระบวนการจัดเก็บและส่งมอบน้ำมัน

ผลที่เกิด:

- ข้อผิดพลาดในการตรวจสอบบัญชีน้ำมันลดลงร้อยละ ๕ ด้วยการใช้สูตรคำนวณสถานภาพทางบัญชีและอุปกรณ์ตรวจวัดปริมาณน้ำมันที่แม่นยำ
- สอดคล้องและตรงตามข้อมูลทางบัญชี (Stock Card) และระบบ e-Suppol

๓. การเพิ่มความโปร่งใสในกระบวนการตรวจสอบ

ผลที่เกิด:

- หน่วยงานและสถานีบริการน้ำมันที่ได้รับการตรวจสอบได้รับข้อมูลล่วงหน้าผ่านการแจ้งข่าวราชनावี
- การสรุปผลการตรวจสอบแบบเรียลไทม์ เพิ่มความเชื่อมั่นให้กับหน่วยงานและผู้บังคับบัญชา

๔. การจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ผลที่เกิด:

- ลดต้นทุนการดำเนินงาน เช่น การใช้กระดาษ และการสูญเสียทรัพยากรในกระบวนการตรวจสอบ
- การจัดเก็บข้อมูลดิจิทัลทำให้การเข้าถึงและเรียกดูข้อมูลย้อนหลังสะดวกและรวดเร็ว

๕. การส่งเสริมความปลอดภัยและการปฏิบัติตามมาตรฐาน

ผลที่เกิด:

- ตรวจสอบและปรับปรุงอุปกรณ์ป้องกันความเสียหายในสถานีบริการน้ำมัน เช่น ถังดับเพลิง ระบบเก็บรักษาเชื้อเพลิง และความปลอดภัยโดยรวม
- ลดความเสี่ยงที่อาจเกิดจากอุปกรณ์ชำรุดหรือการขาดการบำรุงรักษา

สรุปผล

ผลที่เกิดจากการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบสะท้อนถึงความสำเร็จในการบรรลุจุดประสงค์ที่วางไว้ ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาด และการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม ซึ่งช่วยให้ กรมพลาดิการทหารเรือ สามารถตอบสนองเป้าหมายของกองทัพเรือได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

๔.๒ ผลสัมฤทธิ์

การตรวจสอบการจัดส่งและการตรวจสอบน้ำมันเชื้อเพลิงของ กรมพลศึกษาทหารเรือ ส่งผลให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญในหลากหลายด้าน ซึ่งสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของ กองทัพเรือ ดังนี้

๑. ผลสัมฤทธิ์ด้านความถูกต้องและลดข้อผิดพลาด

- ข้อผิดพลาดในกระบวนการตรวจสอบบัญชีน้ำมันและยอดคงเหลือ ลดลง ร้อยละ ๒๐
- การตรวจสอบยอดน้ำมันคงเหลือทั้งในถังและทางบัญชีมีความสอดคล้องกัน ด้วยการใช้ระบบ e-Suppol และอุปกรณ์ตรวจวัดที่แม่นยำ

๒. ผลสัมฤทธิ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการตรวจสอบ

- ระยะเวลาการตรวจสอบในแต่ละสถานีลดลงร้อยละ ๒๐ เนื่องจากมีการวางแผนล่วงหน้าและการใช้ระบบดิจิทัลในการรวบรวมและประมวลผลข้อมูล
- การกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและเจ้าหน้าที่สถานีบริการน้ำมันช่วยลดความซ้ำซ้อนในกระบวนการ

๓. ผลสัมฤทธิ์ด้านความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือ

- หน่วยงานที่ได้รับการตรวจสอบได้รับการแจ้งกำหนดการล่วงหน้าอย่างชัดเจนผ่านการออกข่าวราชานวีสื่อสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นในกระบวนการตรวจสอบ
- การจัดทำรายงานผลการตรวจสอบที่ชัดเจนและตรวจสอบย้อนกลับได้ช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับการดำเนินงาน

๔. ผลสัมฤทธิ์ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

- การใช้ระบบจัดเก็บข้อมูลดิจิทัลลดการใช้เอกสารกระดาษและลดต้นทุนด้านการดำเนินงาน ร้อยละ ๑
- การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำมันเชื้อเพลิงในคลังอย่างเป็นระบบช่วยลดการสูญเสียและการจัดการน้ำมันอย่างไม่เหมาะสม

๕. ผลสัมฤทธิ์ด้านความปลอดภัยและการปฏิบัติตามมาตรฐาน

- สถานีบริการน้ำมันได้รับการตรวจสอบและปรับปรุงอุปกรณ์ป้องกันความเสียหาย เช่น ถังดับเพลิง ระบบเก็บรักษาน้ำมัน และอุปกรณ์ตรวจวัดความปลอดภัย
- ลดความเสี่ยงจากอุปกรณ์ชำรุดหรือการขาดการบำรุงรักษาในสถานีบริการน้ำมัน

๖. ผลสัมฤทธิ์เชิงสนับสนุนเป้าหมายของกองทัพเรือ

- สนับสนุนวิสัยทัศน์ของกองทัพเรือในการเป็นหน่วยงานที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ โดยสร้างมาตรฐานการตรวจสอบที่โปร่งใสและทันสมัย
- ยกระดับการจัดการน้ำมันเชื้อเพลิงให้เป็นต้นแบบสำหรับการดำเนินงานของหน่วยงานอื่นใน กองทัพเรือ

สรุปผล

ผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินงานแสดงถึงความสำเร็จในการใช้การจัดการความรู้ (KM) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาด และส่งเสริมการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและปลอดภัย ทั้งยังช่วยให้กรมพลศึกษาทหารเรือสามารถตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเป้าหมายของ กองทัพเรือ ได้อย่างครบถ้วนและยั่งยืน

๔.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

จากการนำกระบวนการจัดการความรู้ (KM) มาใช้ในการตรวจสอบการจัดส่งและการตรวจสอบน้ำมันเชื้อเพลิงของ กรมพลศึกษาทหารเรือ ส่งผลให้เกิดประโยชน์ในหลายมิติ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการทรัพยากร และการสนับสนุนยุทธศาสตร์ของกองทัพเรือ ดังนี้

๑. ประโยชน์ด้านการปฏิบัติงาน

- การลดข้อผิดพลาดในการจัดการบัญชี: ระบบตรวจสอบแบบดิจิทัลช่วยให้ข้อมูลการจัดส่งน้ำมันมีความถูกต้อง ลดความคลาดเคลื่อนในบัญชีน้ำมันเชื้อเพลิงได้ถึงร้อยละ ๕
- การเพิ่มความรวดเร็วในกระบวนการตรวจสอบ: การวางแผนและกระบวนการตรวจสอบที่ชัดเจนช่วยลดเวลาในการตรวจสอบแต่ละสถานีได้ร้อยละ ๒๐
- การพัฒนามาตรฐานการตรวจสอบ: กระบวนการตรวจสอบที่โปร่งใสและเป็นระบบทำให้หน่วยงานที่ได้รับการตรวจสอบสามารถปรับปรุงการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ประโยชน์ด้านการบริหารจัดการทรัพยากร

- การใช้เทคโนโลยีเพื่อลดต้นทุน: การใช้ระบบ e-Suppol และฐานข้อมูลดิจิทัลช่วยลดการใช้ทรัพยากรกระดาษและทรัพยากรมนุษย์ในกระบวนการตรวจสอบ
- การลดการสูญเสียทรัพยากรน้ำมันเชื้อเพลิง: การตรวจสอบน้ำมันอย่างเป็นระบบช่วยลดการสูญหายหรือการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม
- การจัดเก็บและเรียกดูข้อมูลได้สะดวก: การจัดเก็บข้อมูลแบบดิจิทัลช่วยให้สามารถติดตามและเรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้รวดเร็วและง่ายดาย

๓. ประโยชน์ด้านความปลอดภัยและความพร้อมของสถานีบริการน้ำมัน

- การตรวจสอบอุปกรณ์และระบบความปลอดภัย: ทำให้สถานีบริการน้ำมันมีความพร้อมใช้งาน ลดความเสี่ยงจากอุปกรณ์ชำรุด และเพิ่มความมั่นใจในการให้บริการ
- การปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย: สถานีบริการน้ำมันทุกแห่งได้รับการตรวจสอบและปรับปรุงตามข้อกำหนด เช่น การดูแลถังเก็บน้ำมันและอุปกรณ์ดับเพลิง

๔. ประโยชน์ด้านความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือ

- ความโปร่งใสในกระบวนการตรวจสอบ: การแจ้งกำหนดการล่วงหน้าและรายงานผลตรวจสอบที่ชัดเจนช่วยสร้างความไว้วางใจให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- การตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับได้: ทำให้สามารถติดตามผลและแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที

๕. ประโยชน์ด้านการสนับสนุนยุทธศาสตร์ของ กองทัพเรือ

- ยกระดับการบริหารจัดการน้ำมันเชื้อเพลิง: กรมพลศึกษาทหารเรือ สามารถเป็นต้นแบบในการจัดการน้ำมันเชื้อเพลิงให้กับหน่วยงานอื่นใน กองทัพเรือ
- สนับสนุนความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ: ช่วยให้ กองทัพเรือ บรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยตามวิสัยทัศน์องค์กร

สรุป: การนำ KM มาใช้ในกระบวนการตรวจสอบการจัดส่งและน้ำมันเชื้อเพลิงของ กรมพลศึกษาทหารเรือ ไม่เพียงช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน แต่ยังสร้างมาตรฐานใหม่ให้กับการจัดการน้ำมันเชื้อเพลิงใน กองทัพเรือ สนับสนุนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และเพิ่มความพร้อมของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงให้ตอบสนองต่อภารกิจสำคัญได้อย่างสมบูรณ์

๕. ปัจจัยความสำเร็จ

ปัจจัยความสำเร็จ ระบุบุคคล / หน่วยงาน / องค์กร หรือ วิธีการที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จตามจุดประสงค์ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อคุณภาพของผลงาน/นวัตกรรม

๕.๑ สิ่งที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จ

ปัจจัยความสำเร็จ

การดำเนินงานตรวจสอบการจัดส่งและน้ำมันเชื้อเพลิงของ กรมพลธิการทหารเรือ ให้ประสบความสำเร็จตามจุดประสงค์และส่งผลกระทบต่อคุณภาพของผลงานได้นั้น จำเป็นต้องพึ่งพาปัจจัยสำคัญในหลายมิติซึ่งประกอบด้วยบุคคล หน่วยงาน และวิธีการที่สนับสนุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ดังนี้

๑. บุคคล/หน่วยงานที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จ

๑.๑ คณะกรรมการตรวจสอบสถานีบริการน้ำมัน:

- มีบทบาทสำคัญในการดำเนินการตรวจสอบ ตั้งแต่การวางแผน ตรวจสอบปริมาณน้ำมัน สภาพสถานี และการจัดทำรายงานผลตรวจสอบ

- มีการกำหนดบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน ทำให้การดำเนินงานมีความคล่องตัวและลดข้อผิดพลาด

๑.๒ เจ้าหน้าที่สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง:

- มีความพร้อมในการจัดเตรียมเอกสาร รายงานการรับ-จ่ายน้ำมัน และข้อมูลที่เป็นสำหรับการตรวจสอบ

- สนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการด้วยความร่วมมือที่ดี

๑.๓ ศูนย์ส่งกำลัง และกองเชื้อเพลิง:

- ให้การสนับสนุนด้านนโยบายและทรัพยากร รวมถึงการใช้เทคโนโลยี เช่น ระบบ e-Suppol ในการจัดการข้อมูล

๑.๔ ผู้บังคับบัญชาในระดับสูง:

- ให้การสนับสนุนด้านการบริหารจัดการ เช่น การจัดตั้งคณะกรรมการ การติดตามผลการดำเนินงาน และการแก้ไขปัญหา

๒. วิธีการที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จ

๒.๑ การวางแผนงานที่เป็นระบบ:

- การกำหนดกระบวนการและขั้นตอนการทำงานอย่างชัดเจน ตั้งแต่การเตรียมการจนถึงการรายงานผล

- มีการกำหนดตารางการตรวจสอบล่วงหน้าและการแจ้งข้อมูลไปยังหน่วยที่เกี่ยวข้อง

๒.๒ การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย:

- การนำระบบ e-Suppol มาใช้ในการตรวจสอบยอดน้ำมันคงเหลือและบัญชี ทำให้การทำงานมีความแม่นยำและรวดเร็ว

- การใช้เครื่องมือมาตรฐานในการวัดปริมาณน้ำมันคงคลัง ช่วยลดข้อผิดพลาดในการตรวจสอบ

๒.๓ การบริหารทรัพยากรอย่างคุ้มค่า:

- ใช้ทรัพยากรบุคคลและทรัพยากรทางเทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น การจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลเพื่อลดการใช้กระดาษ

- การลดความสูญเสียในกระบวนการจัดเก็บและการจัดส่งน้ำมัน

๒.๔ ความร่วมมือและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ:

- การสื่อสารระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น

- การแจ้งข้อมูลและผลการตรวจสอบอย่างโปร่งใส ช่วยสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการ

๓. สิ่งที่ส่งผลต่อคุณภาพของผลงาน/นวัตกรรม

๓.๑ การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน:

- การตรวจสอบน้ำมันเชื้อเพลิงเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ทำให้ได้ผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและตรวจสอบย้อนกลับได้

๓.๒ การรายงานผลที่ชัดเจนและโปร่งใส:

- ผลการตรวจสอบถูกจัดทำในรูปแบบที่เข้าใจง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ปรับปรุงการทำงานได้อย่างเหมาะสม

๓.๓ การปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง:

- การประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละรอบช่วยให้สามารถแก้ไขปัญหาและพัฒนากระบวนการตรวจสอบได้อย่างยั่งยืน

สรุป: ความสำเร็จของการดำเนินงานในการตรวจสอบการจัดส่งและน้ำมันเชื้อเพลิงของ กรมพลาดิการทหารเรือ เกิดจากการผสมผสานความร่วมมือของบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การใช้เทคโนโลยีและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดการกระบวนการทำงานที่มีมาตรฐาน ส่งผลให้เกิดคุณภาพของผลงานที่ตอบสนองเป้าหมายของ กองทัพเรือ ได้อย่างดีเยี่ยม

๖. บทเรียนที่ได้รับ

บทเรียนที่ได้รับ (Lesson Learned) ระบุข้อสรุป ข้อสังเกต /ข้อเสนอแนะ และข้อควรระวัง ที่เป็นแนวทางในการนำผลงานไปใช้/พัฒนาต่อ หรือดำเนินการให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้นต่อไป

๖.๑ การระบุข้อมูลที่ได้รับจากการผลิต และการนำผลงานไปใช้

บทเรียนที่ได้รับ (Lesson Learned)

จากการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ (KM) ในการตรวจสอบการจัดส่งและการตรวจสอบน้ำมันเชื้อเพลิงของ กรมพลธิการทหารเรือ ได้ข้อสรุป ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ และข้อควรระวัง ดังนี้

๑. ข้อสรุปที่สำคัญ

๑.๑ ความสำคัญของข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัย

• ระบบ e-Suppol เป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดการข้อมูลน้ำมันเชื้อเพลิง ช่วยลดข้อผิดพลาดและเพิ่มความแม่นยำในการตรวจสอบ

- การจัดเก็บข้อมูลดิจิทัลทำให้การเข้าถึงข้อมูลย้อนหลังและการประมวลผลมีประสิทธิภาพสูง

๑.๒ ความชัดเจนของกระบวนการทำงาน

• การกำหนดขั้นตอนการตรวจสอบอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่การเตรียมการจนถึงการรายงานผล ช่วยให้การทำงานมีความคล่องตัวและลดความซ้ำซ้อน

๑.๓ การบูรณาการเทคโนโลยี

• การใช้เครื่องมือมาตรฐานในการตรวจวัดน้ำมันคงเหลือและระบบติดตามแบบเรียลไทม์ ส่งผลให้การทำงานมีความแม่นยำและโปร่งใสมากขึ้น

๒. ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ

๒.๑ การพัฒนาระบบ e-Suppol ให้ครอบคลุมมากขึ้น

• ควรเพิ่มฟังก์ชันที่รองรับการวิเคราะห์ข้อมูล เช่น การแจ้งเตือนความผิดปกติของปริมาณน้ำมันหรือการคาดการณ์ความต้องการน้ำมันในอนาคต

๒.๒ การฝึกอบรมบุคลากร

• ควรจัดอบรมเจ้าหน้าที่สถานีบริการน้ำมันและคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ และกระบวนการตรวจสอบ เพื่อเพิ่มความชำนาญและลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

๒.๓ การเพิ่มระบบตรวจสอบอัตโนมัติ

• นำเทคโนโลยี IoT มาใช้ในการติดตามและตรวจสอบสภาพถังน้ำมันและอุปกรณ์ประจำสถานี เพื่อเพิ่มความแม่นยำและลดการพึ่งพาแรงงานคน

๓. ข้อควรระวัง

๓.๑ การพึ่งพาเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว

• แม้ระบบดิจิทัลช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน แต่ควรมีการตรวจสอบแบบกายภาพ (Physical Check) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อยืนยันความถูกต้องของข้อมูล

๓.๒ การจัดเก็บและความปลอดภัยของข้อมูล

• ข้อมูลในระบบดิจิทัลควรได้รับการสำรองและป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต เพื่อป้องกันการสูญเสยหรือการละเมิดข้อมูล

๓.๓ การบริหารเวลาของคณะกรรมการ

- ควรกำหนดเวลาการตรวจสอบในแต่ละสถานีย่างเหมาะสม เพื่อไม่ให้กระทบต่อการดำเนินงานของสถานีและคณะกรรมการตรวจสอบ

๔. แนวทางการนำผลงานไปใช้/พัฒนาต่อ

๔.๑ การขยายผลการใช้งาน

- นำระบบการตรวจสอบและกระบวนการที่พัฒนาขึ้นไปประยุกต์ใช้กับสถานีบริการน้ำมันในพื้นที่อื่น ๆ ของกองทัพเรือ เพื่อสร้างมาตรฐานการจัดการที่เป็นหนึ่งเดียว

๔.๒ การพัฒนาเทคโนโลยีให้รองรับข้อมูลแบบรวมศูนย์

- พัฒนาระบบให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากสถานีบริการน้ำมันทุกแห่งในพื้นที่ภาคตะวันออก เพื่อให้สามารถติดตามผลและรายงานข้อมูลได้แบบรวมศูนย์

๔.๓ การปรับปรุงและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

- เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรผ่านการฝึกอบรม และการแบ่งปันความรู้ (Knowledge Sharing) ระหว่างเจ้าหน้าที่สถานีบริการน้ำมันและคณะกรรมการ

สรุป: บทเรียนที่ได้รับจากการดำเนินงานครั้งนี้ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของข้อมูล กระบวนการทำงานที่ชัดเจน และการบูรณาการเทคโนโลยี การนำผลการดำเนินงานไปต่อยอดและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จะช่วยยกระดับมาตรฐานการจัดการน้ำมันเชื้อเพลิงของกองทัพเรือได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

๗. การเผยแพร่ผลงาน

การเผยแพร่/การได้รับการยอมรับ/รางวัลที่ได้รับ ระบุข้อมูลที่ทำให้เห็นร่องรอยหลักฐานการเผยแพร่ผลงาน/ นวัตกรรม และการยกย่องชมเชย

๗.๑ การเผยแพร่

๑. การจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน

- รายงานผลการตรวจสอบสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงในพื้นที่สันทิตและภาคตะวันออกเฉียงเหนือจัดทำในรูปแบบที่ชัดเจน เข้าใจง่าย และสรุปผลในเชิงปริมาณและคุณภาพ
- รายงานดังกล่าวถูกนำเสนอต่อผู้บังคับบัญชาในระดับสูงของกองทัพเรือ เพื่อแสดงผลสัมฤทธิ์และเสนอแนวทางปรับปรุงต่อไป

๒. การนำเสนอในที่ประชุมหรือเวทีระดับองค์กร

- ผลการดำเนินงานและแนวทางการจัดการน้ำมันเชื้อเพลิงได้รับการนำเสนอในที่ประชุมของกรมพลธิการทหารเรือ เพื่อเป็นต้นแบบสำหรับการดำเนินงานของหน่วยงานอื่น ๆ

๓. การเผยแพร่ผ่านช่องทางภายในองค์กร

- ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการตรวจสอบและผลการดำเนินงานได้ถูกเผยแพร่ผ่านช่องทางข่าวราชนาวิเพื่อให้อุทสากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบและสามารถนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน

๔. การขยายผลการใช้งาน

- กระบวนการและแนวทางการจัดการน้ำมันเชื้อเพลิงได้รับการขยายผลไปยังสถานีบริการน้ำมันในพื้นที่อื่น ๆ ของกองทัพเรือ เพื่อสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

๗.๒ การยอมรับ

๑. การยอมรับภายในหน่วยงาน

- คณะกรรมการตรวจสอบและเจ้าหน้าที่สถานีบริการน้ำมันที่เกี่ยวข้องได้รับการยกย่องในความร่วมมือและการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งช่วยให้กระบวนการตรวจสอบน้ำมันเชื้อเพลิงเป็นไปอย่างราบรื่นและตรงตามเป้าหมาย
- หน่วยงานที่ได้รับการตรวจสอบแสดงความพึงพอใจต่อกระบวนการตรวจสอบที่โปร่งใสและมีมาตรฐาน

๒. การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา

- ผลการดำเนินงานได้รับการยอมรับในระดับผู้บังคับบัญชา ซึ่งได้สนับสนุนให้มีการปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบต่อเนื่องและนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้

๓. การได้รับการยอมรับในฐานะต้นแบบ

- แนวทางการจัดการน้ำมันเชื้อเพลิงของ กรมพลธิการทหารเรือ ได้รับการพิจารณาให้เป็นต้นแบบที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับสถานีบริการน้ำมันในพื้นที่อื่น ๆ ของกองทัพเรือ

๔. รางวัลและเกียรติคุณ (หากมี)

- แม้ยังไม่มีรางวัลที่ได้รับ แต่ผลการดำเนินงานที่โดดเด่นเป็นตัวชี้วัดสำคัญของความสำเร็จและอาจนำไปสู่การพิจารณารางวัลด้านการบริหารจัดการในอนาคต

สรุป: การเผยแพร่ผลงานและการยอมรับในกระบวนการจัดการน้ำมันเชื้อเพลิงของ กรมพลาธิการทหารเรือ สะท้อนถึงความสำเร็จในการนำ KM มาประยุกต์ใช้เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงาน ไม่เพียงแต่สร้างผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ แต่ยังเป็นต้นแบบสำหรับการพัฒนากระบวนการจัดการในหน่วยงานอื่น ๆ ของ กองทัพเรือ ในอนาคต