



รายงานองค์ความรู้ที่มีการจัดการ เพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

การเพิ่มความรู้และศักยภาพ
ด้านการบริการและการสหกิจ แก่นักเรียนพลทหาร
ให้สามารถปฏิบัติงานและเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ
หลังจากปลดประจำการ

จัดทำโดย

กรมพลธิการทหารเรือ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

การเพิ่มความรู้และศักยภาพ ด้านการบริการและการสหกิจ แก่นักเรียนพลทหาร ให้สามารถปฏิบัติงานและเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ หลังจากปลดประจำการ กรมพลธิการทหารเรือ

๑. ความสำคัญและความเป็นมา

โรงเรียนพลธิการ กรมพลธิการทหารเรือ เป็นสถาบันการศึกษาวิชาชีพล่าพลธิการของกองทัพเรือ และเป็นหน่วยขึ้นตรงต่อกรมพลธิการทหารเรือ มีภารกิจในการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการศึกษา อบรม และพัฒนาทหารพลธิการทุกระดับ ได้แก่ นายทหารสัญญาบัตร นายทหารประทวน นักเรียนจ่า และนักเรียนพลทหาร ให้เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสมเป็นทหารเหล่าพลธิการที่ได้มาตรฐาน มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของกองทัพเรือตามวิสัยทัศน์ของโรงเรียนพลธิการ กรมพลธิการทหารเรือ คือ เป็นแหล่งผลิตและพัฒนาทหารพลธิการที่ได้มาตรฐาน ด้วยการทำงานอย่างมืออาชีพ อีกทั้งทหารเหล่าพลธิการจะต้องมีคุณธรรม มีความสำนึกและความรับผิดชอบในหน้าที่ สืบทอดขนบธรรมเนียมประเพณีทหารเรือด้วยความภาคภูมิใจ เทิดทูนและยึดมั่นในชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์

โดยหลักสูตรที่โรงเรียนพลธิการ กรมพลธิการทหารเรือ เปิดการศึกษาอบรม ได้แก่ หลักสูตรนายทหารพลธิการชั้นนายนาวา หลักสูตรนายทหารพลธิการชั้นนายเรือ หลักสูตรอาชีพเพื่อเลื่อนฐานะชั้นพันจ่าเอก หลักสูตรอาชีพเพื่อเลื่อนฐานะชั้นจ่าเอก หลักสูตรนักเรียนจ่า หลักสูตรการบริการ หลักสูตรการสหกิจ หลักสูตรการบริการระยะสั้น หลักสูตรช่างตัดผม และหลักสูตรพลบริการประจำสำนักงาน โดยหลักสูตรการบริการและหลักสูตรการสหกิจ เป็นหลักสูตรที่มีความสำคัญในการผลิตและพัฒนากำลังพลของกองทัพเรือ ให้เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ทั้งทางด้านทฤษฎีและด้านปฏิบัติ สามารถปฏิบัติงานภายในหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างมีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ตามความต้องการของหน่วยงาน และปฏิบัติงานอย่างมีเอกลักษณ์ตามแบบของโรงเรียนพลธิการ กรมพลธิการทหารเรือด้วยความภาคภูมิใจ

ด้วยเหตุนี้โรงเรียนพลธิการ กรมพลธิการทหารเรือ จึงมีบทบาทสำคัญในการจัดการเรียนการสอน และถ่ายทอดความรู้ ตลอดจนการหาแนวทางปฏิบัติที่ดี เพื่อเพิ่มความรู้และศักยภาพแก่นักเรียนพลทหาร หลักสูตรการบริการและนักเรียนพลทหารหลักสูตรการสหกิจ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ มีเอกลักษณ์ ตามแบบของโรงเรียนพลธิการ กรมพลธิการทหารเรือ ด้วยความภาคภูมิใจ และเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ เมื่อปลดประจำการแล้ว

๑.๑ ความสำคัญขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

การจัดการความรู้ด้านการบริการและการสหโภชน ในด้านการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ การถ่ายทอดความรู้ และการหาแนวทางปฏิบัติที่ดี เพื่อเพิ่มความรู้และศักยภาพแก่นักเรียน พลทหาร ด้านการบริการและการสหโภชน ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ มีเอกลักษณ์ ตามแบบของ โรงเรียนพลธิการ กรมพลธิการทหารเรือ และเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพเมื่อปลดประจำการแล้ว มีความสำคัญเป็นอย่างมาก เพื่อให้ได้ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ ได้มาตรฐาน และสามารถทำซ้ำได้ บุคลากร ในหน่วยงานและนักเรียนสามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โดยการจัดให้มีกระบวนการ สำหรับการสร้างข้อมูล การเก็บข้อมูล การสื่อสาร และการนำข้อมูลมาใช้ที่ได้มาตรฐาน ลดการทำงานที่ไม่ได้ มาตรฐานและซ้ำซ้อน ส่งผลให้ประหยัดเวลาในการทำงาน ทำให้ได้งานที่มีคุณภาพและมาตรฐานเดียวกัน อีกทั้ง ยังทำให้นักเรียนพลทหาร ได้รับประโยชน์จากความชำนาญและประสบการณ์ของครูผู้สอน สามารถแลกเปลี่ยน เรียนรู้และประยุกต์ใช้ความรู้ต่าง ๆ กับความสามารถ และความต้องการของตนเองได้ สามารถนำไปใช้ ในการปฏิบัติงานและเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพได้ในอนาคต

๑.๒ ความเป็นมาและแนวทางการพัฒนาองค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติ ที่เป็นเลิศ

การพัฒนาองค์ความรู้การเรียนการสอนด้านการบริการและการสหโภชน ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ช่วยเพิ่มความรู้และศักยภาพให้กับนักเรียนพลทหารที่ปลดประจำการ สามารถ ปฏิบัติงานและเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพได้ในอนาคตมีความสำคัญเป็นอย่างมาก ดังนั้นเพื่อให้การเรียน การสอน มีมาตรฐาน สามารถนำไปปฏิบัติใช้ได้จริงอย่างถูกต้อง และมีเอกลักษณ์ ตามแบบของโรงเรียนพลธิการ กรมพลธิการทหารเรือ จึงควรมีการจัดให้มีกระบวนการสำหรับการสร้างข้อมูล การเก็บข้อมูล การสื่อสาร การนำเสนอข้อมูลการเรียนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ด้านการบริการและการสหโภชนที่ได้มาตรฐาน และเป็นรูปธรรม

องค์ความรู้พื้นฐานของนักเรียนพลทหารหลักสูตรการบริการ

๑. คุณสมบัติของเจ้าหน้าที่บริการ



๒. การจัดโต๊ะอาหาร เช่น การจัดโต๊ะอาหารจานเดียว การจัดโต๊ะอาหารแบบบุฟเฟต์



๓. การบริการอาหารและเครื่องดื่ม (เสิร์ฟ) ตามแบบฉบับราชนาวิ



๔. การผสมเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์แบบคนผสม เขย่า ปั่น



๕. การชงกาแฟสดและการชงกาแฟสูตรมาตรฐานแบบราชนาวิ



๖. การพับผ้าเช็ดมือรูปแบบต่าง ๆ



๗. การจัดดอกไม้ตกแต่งโต๊ะอาหารและการจัดดอกไม้เพื่อใช้ประดับงานจัดเลี้ยง



๘. การปูผ้าและการระบายผ้าปูโต๊ะ



องค์ความรู้ของนักเรียนพลทหารหลักสูตรการสหโภชน

๑. การประกอบอาหารไทย



๒. การทำขนมไทย



๓. การแกะสลักและประดิษฐ์ตกแต่ง



๔. การตกแต่งจานอาหาร



๒. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

๒.๑ วัตถุประสงค์ขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

- ๒.๑.๑. เพื่อผลิตนักเรียนพลทหารหลักสูตรการบริการและหลักสูตรการสหโภชน ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ได้รับการรับรองการฝึกอบรมจากโรงเรียนพลาธิการ กรมพลาธิการทหารเรือ
- ๒.๑.๒. เพื่อผลิตนักเรียนพลทหารที่มีความรู้และศักยภาพ ด้านการบริการและด้านการสหโภชน ที่มีมาตรฐาน มีคุณภาพ และมีเอกลักษณ์ ตามแบบของโรงเรียนพลาธิการ กรมพลาธิการทหารเรือ
- ๒.๑.๓. เพื่อเพิ่มโอกาสให้นักเรียนในการประกอบอาชีพในอนาคต หลังปลดประจำการ
- ๒.๑.๔. เพื่อพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการหรือการสหโภชน
- ๒.๑.๕. นักเรียนสามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง
- ๒.๑.๖. เพื่อให้นักเรียนสามารถปฏิบัติงานด้วยความภาคภูมิใจในความป็นทหารเหล่าพลาธิการ
- ๒.๑.๗. เพื่อรวบรวมข้อมูลการเรียนการสอน ของหลักสูตรการบริการและหลักสูตรการสหโภชน ให้มีมาตรฐานและสะดวกต่อการนำไปใช้
- ๒.๑.๘. เพื่อสร้างความรู้ใหม่หรือนำความรู้ที่มีอยู่ของครูผู้สอนมาใช้ในการปฏิบัติงาน ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ที่มีประสิทธิภาพต่อผู้เรียนมากขึ้น

๒.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

- ๒.๒.๑ จัดทำคู่มือการเรียนรู้ด้านการบริการและการสหโภชน
- ๒.๒.๒ จัดทำคลังความรู้ดิจิทัลที่นักเรียนสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา
- ๒.๒.๓ ร้อยละความพึงพอใจของนักเรียนพลทหารต่อการอบรมหลักสูตรการบริการและหลักสูตรการสหโภชน ในระดับพึงพอใจมากที่สุด มากกว่าร้อยละ ๘๐
- ๒.๒.๔ ร้อยละการผ่านการฝึกอบรมจากโรงเรียนพลาธิการ กรมพลาธิการทหารเรือ มากกว่าร้อยละ ๘๐
- ๒.๒.๕ ร้อยละความพึงพอใจของนักเรียนพลทหารหลักสูตรการบริการและนักเรียนพลทหารหลักสูตรการสหโภชน หลังจากฝึกปฏิบัติงานในหน่วยขึ้นตรงของ ทร. ในระดับพึงพอใจมากที่สุด มากกว่าร้อยละ ๘๐

๓. กระบวนการผลิตผลงาน

จากขอบเขตของการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ของกองทัพเรือ มีรายละเอียดดังนี้

๑. ตอบสนองต่อความสำเร็จตามภารกิจหลักของหน่วย สอดคล้องกับเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐสู่ความเป็นเลิศ (PMQA ๔.๐)

๒. การสร้างความภาคภูมิใจในความเป็นทหารเรือของกำลังพลกองทัพเรือ

๓. ปีแห่งความปลอดภัยของกองทัพเรือ (NAVY - SAFETY ๒๐๒๕)

โรงเรียนพลธิการ กรมพลธิการทหารเรือ จึงได้มีแนวคิดในการออกแบบการจัดการความรู้ ในประเด็นยุทธศาสตร์ของกองทัพเรือ ด้านการสร้างความภาคภูมิใจในความเป็นทหารเรือของกำลังพลกองทัพเรือ และยังเป็น การตอบสนองนโยบายเร่งด่วนของผู้บัญชาการทหารเรือ ที่เกี่ยวข้องกับ พธ.ทร. เป็นหน่วยรับผิดชอบหลัก ด้านที่ ๔ การบริหารจัดการ นโยบายด้านสวัสดิการ เรื่อง ฝึกฝนเจ้าหน้าที่บริการให้มีลักษณะและการให้บริการอย่างมืออาชีพ และปรับปรุงรูปแบบการให้บริการให้มีมาตรฐาน อีกทั้งยังสอดคล้องกับนโยบายเฉพาะ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ด้านที่ ๔ เรื่อง ให้ความสำคัญกับกำลังพลชั้นผู้น้อยทุกระดับ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต ความมีเกียรติ มีศักดิ์ศรีของทหารและกองทัพในภาพรวม อีกด้วย โดยมีการจัดการความรู้ ด้านการเรียนการสอนของหลักสูตรนักเรียนการบริการและนักเรียนการสหโภชน์ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ เพื่อเพิ่มความรู้และศักยภาพ ให้กับนักเรียนพลทหารที่ปลดประจำการ สามารถปฏิบัติงานและเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ ที่มีมาตรฐาน มีคุณภาพ และมีเอกลักษณ์ ตามแบบของโรงเรียนพลธิการ กรมพลธิการทหารเรือ ดังนี้

๓.๑ การออกแบบผลงาน/นวัตกรรม

เพื่อให้บรรลุตามปรัชญาการจัดการความรู้ “ราชนาวิที่เป็นเลิศ ก่อเกิดนาวาแห่งการเรียนรู้” วิสัยทัศน์ “เป็นศูนย์รวมองค์ความรู้ สนับสนุนการปฏิบัติงานของ ทร.” และยุทธศาสตร์ ๓ ด้าน ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างกำลังพลที่มีความเชี่ยวชาญ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ และยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างศูนย์ความรู้ของ ทร. ผ่านระบบสารสนเทศ จึงได้มีการจัดการความรู้ดังนี้

๓.๑.๑ การศึกษา รวบรวมข้อมูล และจัดเก็บองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มความรู้และศักยภาพ ให้กับนักเรียนพลทหาร ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

- ทำการศึกษาค้นคว้าเอกสารของโรงเรียนพลธิการ กรมพลธิการทหารเรือ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ของหลักสูตรนักเรียนการบริการและหลักสูตรนักเรียนการสหโภชน์

- การสัมภาษณ์แลกเปลี่ยนเรียนรู้จากบุคลากรภายในหน่วยงานและนอกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติของหลักสูตรนักเรียนการบริการและหลักสูตรนักเรียนการสหโภชน์

๓.๑.๒ การประมวลและกลั่นกรองความรู้

เรียบเรียงและปรับปรุงเนื้อหาการเรียนการสอน ให้มีมาตรฐาน มีคุณภาพ สามารถอ่านได้เข้าใจง่าย และนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

๓.๑.๓ การสร้างและแบ่งปันความรู้

- จัดทำคู่มือการเรียนรู้ด้านการบริการและการสหโภชน
- ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเผยแพร่ความรู้ให้นักเรียนสามารถเข้าถึงความรู้ได้ตลอดเวลา
- มีการเรียนการสอนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติด้านการบริการและการสหโภชนในทุกสัปดาห์
- สนับสนุนการฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการจริง เพื่อเพิ่มประสบการณ์การทำงาน

ให้แก่นักเรียนและเป็นการนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม

๓.๒ มีการกำหนดกระบวนการ/ ขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน

ศึกษา รวบรวมข้อมูล และจัดเก็บองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มความรู้และศักยภาพให้กับนักเรียนพลทหาร ทั้งจากภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน นำมาจัดทำเป็นคู่มือการเรียนรู้ด้านการบริการและการสหโภชน ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเผยแพร่ความรู้ให้นักเรียนสามารถเข้าถึงความรู้ได้ตลอดเวลา และมีการนำนักเรียนพลทหารหลักสูตรการบริการและการสหโภชนฝึกปฏิบัติงานจริงตามหน่วยขึ้นตรงของ ทร.

๓.๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

นักเรียนพลทหารหลักสูตรการบริการและนักเรียนพลทหารหลักสูตรการสหโภชน มีความรู้และความเข้าใจในการจัดการเรียนการสอนด้านการบริการและการสหโภชน ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ทำให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีวิธีการประเมินดังนี้

๓.๓.๑ ร้อยละความพึงพอใจของนักเรียนพลทหารต่อการอบรมหลักสูตรการบริการและหลักสูตรการสหโภชน

๓.๓.๒ ร้อยละการผ่านการฝึกอบรมจากโรงเรียนพลอาชีวกร กรมพลอาชีวกรทหารเรือ ของนักเรียนพลทหารหลักสูตรการบริการและนักเรียนพลทหารหลักสูตรการสหโภชน

๓.๓.๓ ร้อยละความพึงพอใจของนักเรียนพลทหารหลักสูตรการบริการและนักเรียนพลทหารหลักสูตรการสหโภชน หลังจากฝึกปฏิบัติงานจริงในหน่วยขึ้นตรงของ ทร.

๓.๔ การใช้ทรัพยากร

๓.๔.๑ มีการคำนึงถึงประโยชน์ของทรัพยากรที่จะนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ของการจัดการความรู้

๓.๔.๒ มีการเลือกใช้ทรัพยากรประเภทต่าง ๆ ในสัดส่วนที่เหมาะสม เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรในการดำเนินการในขั้นตอนต่าง ๆ อย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุด

๓.๔.๓ มีการวางแผนการใช้ทรัพยากรอย่างดี โดยมีการหาข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรที่ต้องใช้ทั้งด้านการใช้งาน ประโยชน์ที่ได้รับ และปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ

๓.๔.๔ มีการจัดหาทรัพยากรอื่นมาทดแทนทรัพยากรที่อาจหายากหรือมีราคาสูงในการนำมาดำเนินงานหรือมีการนำทรัพยากรกลับมาใช้ใหม่ เมื่อทรัพยากรนั้นยังสามารถใช้ในการดำเนินงานได้

๔. ผลการดำเนินการ

๔.๑ ผลที่เกิดตามจุดประสงค์

๔.๑.๑ โรงเรียนพลศึกษา กรมพลศึกษาทหารเรือ สามารถผลิตนักเรียนพลทหารหลักสูตรการบริการ และหลักสูตรการสหโภชน ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ได้รับการรับรองการฝึกอบรมจากโรงเรียนพลศึกษา กรมพลศึกษาทหารเรือ

๔.๑.๒ นักเรียนพลทหารมีความรู้และศักยภาพ ด้านการบริการและด้านการสหโภชน ที่มีมาตรฐาน มีคุณภาพ และมีเอกลักษณ์ ตามแบบของโรงเรียนพลศึกษา กรมพลศึกษาทหารเรือ

๔.๑.๓ เพิ่มโอกาสให้นักเรียนในการประกอบอาชีพในอนาคต หลังปลดประจำการ

๔.๑.๔ นักเรียนมีการพัฒนาความสามารถสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการหรือการสหโภชน

๔.๑.๕ นักเรียนสามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

๔.๑.๖ นักเรียนสามารถปฏิบัติงานด้วยความภาคภูมิใจในความเป็นทหารเหล่าพลศึกษา

๔.๑.๗ มีการรวบรวมข้อมูลการเรียนการสอน ของหลักสูตรนักเรียนการบริการและหลักสูตรนักเรียนการสหโภชน ที่มีมาตรฐาน ถูกต้อง และสะดวกต่อการนำไปใช้งาน

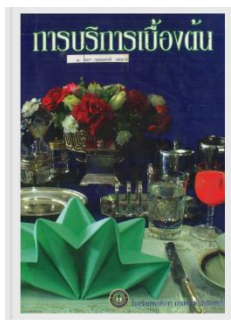
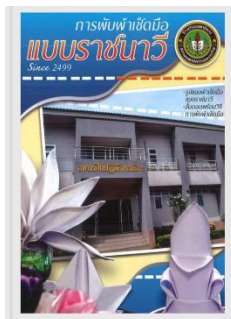
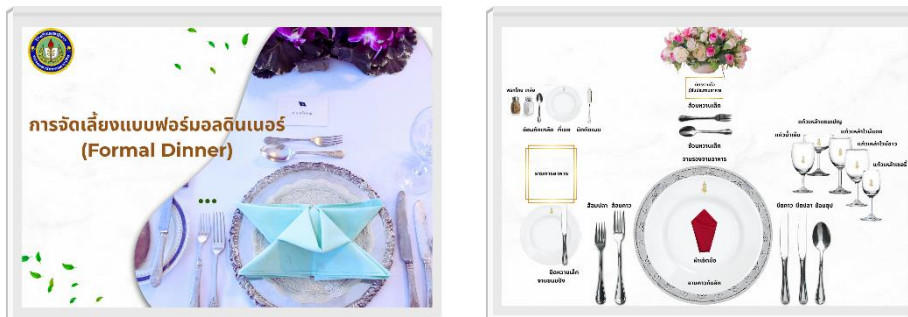
๔.๑.๘ มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการจัดทำคลังความรู้ดิจิทัล เพื่อเผยแพร่ความรู้ ให้นักเรียนสามารถเข้าถึงความรู้ได้ตลอดเวลา

๔.๑.๙ เสริมสร้างความรู้ใหม่หรือนำความรู้ที่มีอยู่ของครูผู้สอนมาใช้ในการปฏิบัติงาน ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ที่มีประสิทธิภาพต่อผู้เรียนมากขึ้น

๔.๒ ผลสัมฤทธิ์

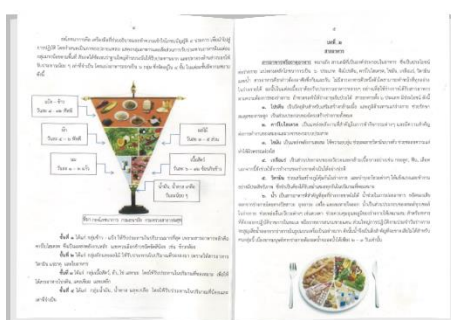
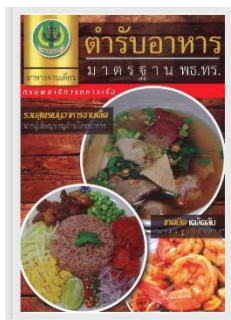
๔.๒.๑ มีการจัดทำคู่มือการเรียนรู้ด้านการบริการ





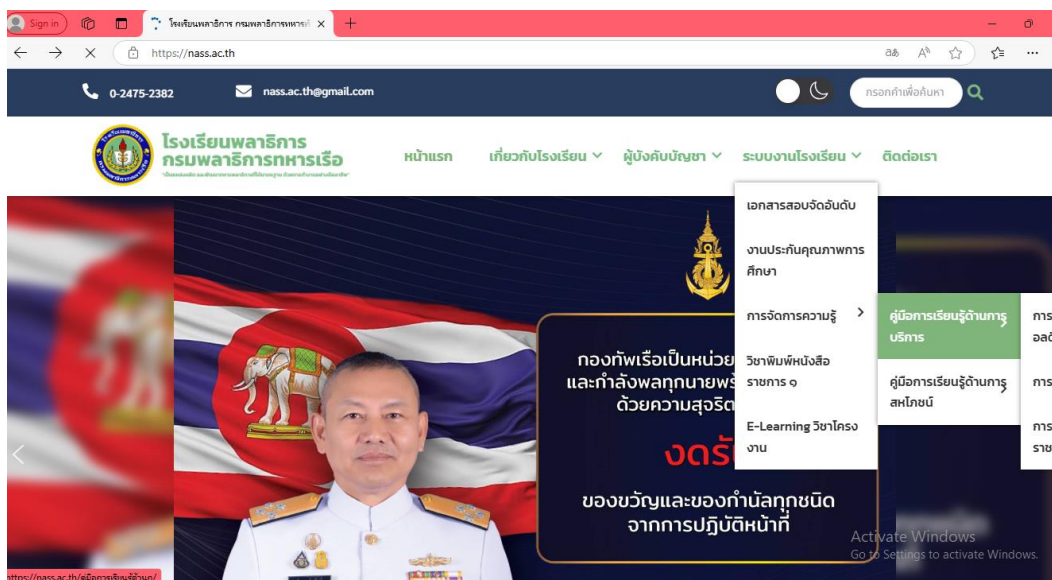
๔.๒.๒ มีการจัดทำคู่มือการเรียนรู้ด้านการสหโภชน



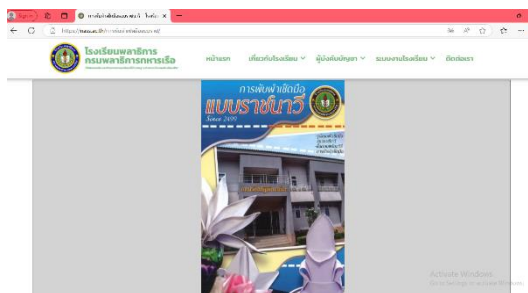
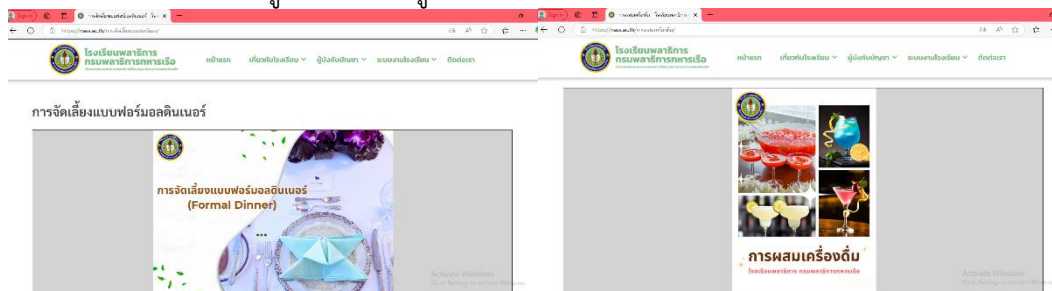


๔.๒.๓ มีการนำระบบสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการจัดการเก็บและค้นหาองค์ความรู้ เป็นศูนย์กลางความรู้ที่มีความรู้ที่หลากหลายด้านการบริการและการสหโภชน ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของ ทร. ตามวิสัยทัศน์การจัดการความรู้ที่กำหนดไว้และยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านสร้างศูนย์กลางความรู้ของ ทร. ผ่านระบบสารสนเทศ โดยจัดทำคลังความรู้ดิจิทัลที่นักเรียนสามารถเข้าถึงได้ตลอด ทุกที่ ทุกเวลา มีการเผยแพร่คู่มือการเรียนรู้ด้านการบริการและการสหโภชน ในระบบสารสนเทศของโรงเรียนพลาธิการ

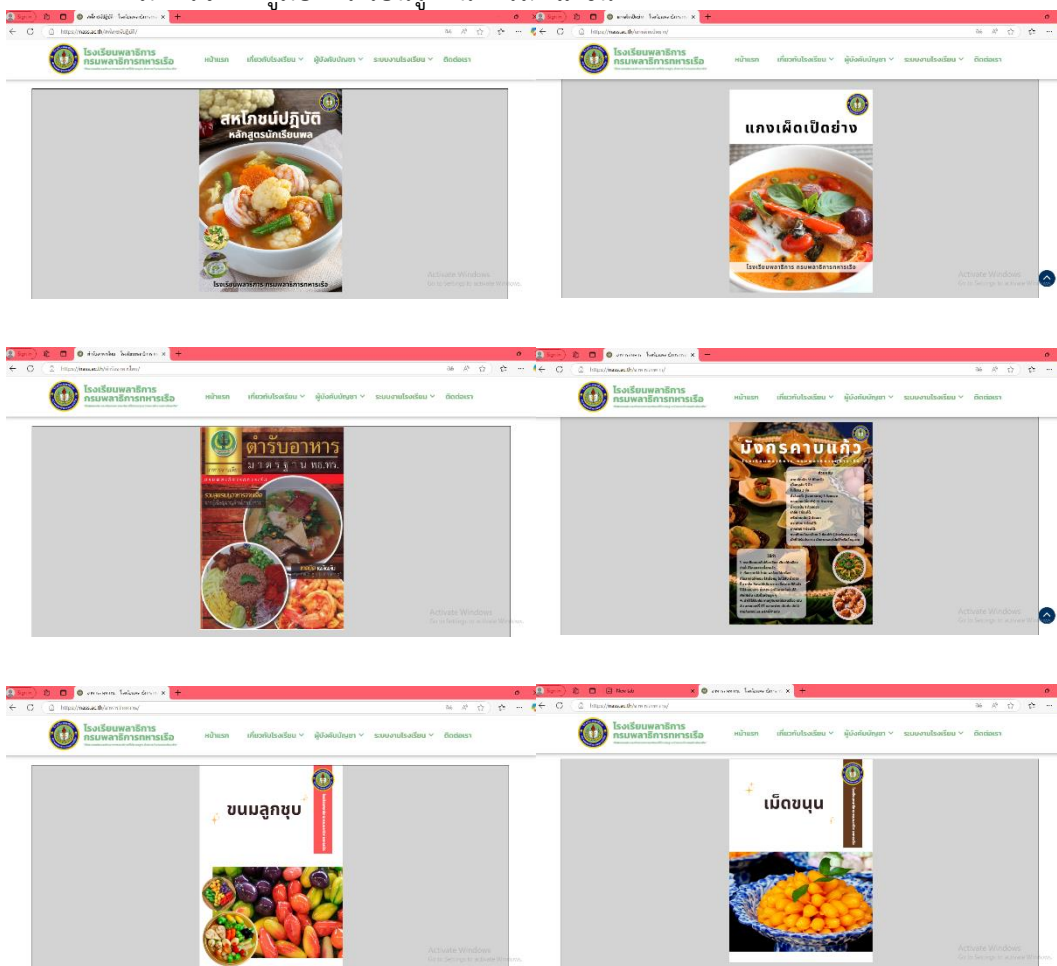
กรมพลธิการทหารเรือ หรือ <https://nass.ac.th> เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงความรู้สำหรับศึกษาเพิ่มเติมของนักเรียน ดังนี้



- มีการจัดทำคู่มือการเรียนรู้ด้านการบริการ



- มีการจัดทำคู่มือการเรียนรู้ด้านการสหโภชน



๔.๒.๔ มีการจัดการเรียนการสอนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ด้านการบริการและการสหโภชน ในทุกสัปดาห์ เพื่อเพิ่มความรู้ พัฒนาศักยภาพ และประสบการณ์ ให้แก่นักเรียนพลทหารหรือกำลังพลชั้นผู้น้อย ของกองทัพ ให้มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในการปฏิบัติงานด้านการบริการและการสหโภชน ตามนโยบายเฉพาะ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ด้านที่ ๔ เรื่อง ให้ความสำคัญกับกำลังพลชั้นผู้น้อยทุกระดับ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต ความมีเกียรติ มีศักดิ์ศรีของทหารและกองทัพในภาพรวม





๔.๒.๕ นักเรียนพลทหารมีการฝึกปฏิบัติงานในหน่วยขึ้นตรงของ ทร. เพื่อเพิ่มประสบการณ์การทำงาน
ให้แก่นักเรียนและเป็นการนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

- ฝึกการบริการ งานเลี้ยงรับรองวันกองทัพเรือ ณ หอประชุมกองทัพเรือ



- ฝึกการบริการ งานเลี้ยงอาหารค่ำแบบพิธีการ นักเรียนนายเรือ.ชั้นปีที่ ๕ ณ หอประชุม
ภูตือนันต์ โรงเรียนนายเรือ



- ฝึกการบริการ ห้องอาหาร โรงเรียนพลาธิการ กรมพลาธิการทหารเรือ



- ฝึกการบริการ (การเสิร์ฟตามแบบราชานาวี) ณ ห้องเมสส์สัญญาบัตร กรมพลาธิการทหารเรือ



- ฝึกการระบายผ้า งานแข่งขันการทำอาหาร Naval Supply Chef ณ ศูนย์ส่งกำลัง
กรมพลธิการทหารเรือ



- ฝึกการประกอบอาหาร โรงเรียนพลธิการ กรมพลธิการทหารเรือ





๔.๒.๖ ร้อยละความพึงพอใจของนักเรียนพลทหารต่อการอบรมหลักสูตรการบริการและหลักสูตรการสหโภชน

ตารางที่ ๑ ร้อยละความพึงพอใจของนักเรียนพลทหารต่อการอบรมหลักสูตรการบริการ

รายละเอียด	ร้อยละระดับความพึงพอใจมากที่สุด (๕ คะแนน)
๑. ความเหมาะสมของสถานที่	๘๐.๐๐
๒. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน	๘๕.๐๐
๓. เอกสาร สื่อการเรียนการสอนต่าง ๆ	๙๓.๓๓
๔. ครูผู้สอนมีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ	๙๘.๓๓
๕. นักเรียนมีความพร้อมด้านการบริการในระดับที่ดี สามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้	๙๑.๖๗
๖. นักเรียนมีความตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญของการบริการ รวมทั้งมีทัศนคติที่ดีต่อการบริการมากขึ้น	๘๖.๖๗
๗. ใบประกาศนียบัตรนี้เอื้ออำนวยต่อการนำไปประกอบอาชีพในอนาคตได้	๙๐.๐๐
๘. นักเรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น	๙๕.๐๐
๙. ความพึงพอใจของนักเรียนต่อภาพรวมของการฝึกอบรม	๘๘.๓๓

ร้อยละความพึงพอใจของนักเรียนพลทหารต่อการอบรมหลักสูตรการบริการ ดังแสดงในตารางที่ ๑ พบว่า นักเรียนพลทหารหลักสูตรการบริการมีร้อยละระดับความพึงพอใจมากที่สุด มากกว่าร้อยละ ๘๐ ในทุกด้านเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยครูผู้สอนมีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ มีร้อยละความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่งเท่ากับร้อยละ ๙๘.๓๓ นักเรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น มีร้อยละความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับสอง เท่ากับร้อยละ

๙๕.๐๐ เอกสาร สื่อการเรียนการสอนต่าง ๆ มีร้อยละความพึงพอใจมากที่สุดรองลงมาเท่ากับร้อยละ ๙๓.๓๓ ส่วนความเหมาะสมของสถานที่ มีร้อยละความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับสุดท้ายเท่ากับร้อยละ ๘๐.๐๐ อาจมีการปรับปรุงสถานที่ที่ใช้ในการเรียนการสอน ให้มีความเหมาะสมต่อการเรียนมากยิ่งขึ้นต่อไป

ตารางที่ ๒ ร้อยละความพึงพอใจของนักเรียนพลทหารต่อการอบรมหลักสูตรการสหโภชน

รายละเอียด	ร้อยละระดับความพึงพอใจมากที่สุด (๕ คะแนน)
๑. ความเหมาะสมของสถานที่	๘๒.๔๖
๒. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน	๘๐.๗๐
๓. เอกสาร สื่อการเรียนการสอนต่าง ๆ	๙๑.๒๓
๔. ครูผู้สอนมีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ	๘๔.๒๑
๕. นักเรียนมีความพร้อมด้านการสหโภชนในระดับที่ดี สามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้	๘๕.๙๖
๖. นักเรียนมีความตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญของการสหโภชน รวมทั้งมีทัศนคติที่ดีต่อการสหโภชนมากขึ้น	๘๐.๗๐
๗. ใบประกาศนียบัตรนี้เอื้ออำนวยต่อการนำไปประกอบอาชีพในอนาคตได้	๙๖.๔๙
๘. นักเรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น	๙๑.๒๓
๙. ความพึงพอใจของนักเรียนต่อภาพรวมของการฝึกอบรม	๘๕.๙๖

จากตารางที่ ๒ แสดงร้อยละความพึงพอใจของนักเรียนพลทหารต่อการอบรมหลักสูตรการสหโภชนพบว่า นักเรียนพลทหารหลักสูตรการสหโภชนมีร้อยละระดับความพึงพอใจมากที่สุด มากกว่าร้อยละ ๘๐ ในทุกด้านเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยใบประกาศนียบัตรนี้เอื้ออำนวยต่อการนำไปประกอบอาชีพในอนาคตได้ มีร้อยละความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่งเท่ากับร้อยละ ๙๖.๔๙ เอกสาร สื่อการเรียนการสอนต่าง ๆ และนักเรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น มีร้อยละความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเท่ากับร้อยละ ๙๑.๒๓

ร้อยละความพึงพอใจของนักเรียนพลทหารต่อการอบรมหลักสูตรการบริการและหลักสูตรการสหโภชน ดังแสดงในตารางที่ ๑ และ ๒ แสดงให้เห็นว่านักเรียนพลทหารหลักสูตรการบริการและนักเรียนพลทหารหลักสูตรการสหโภชน มีความพร้อมด้านการบริการและการสหโภชนในระดับที่ดี สามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้ และใบประกาศนียบัตรที่ทางโรงเรียนพลธิการ กรมพลธิการทหารเรือ มอบให้แก่ นักเรียน เอื้ออำนวยต่อการนำไปประกอบอาชีพในอนาคตได้ อีกทั้งนักเรียนยังสามารถนำความรู้ที่ได้ทั้งทางด้านการบริการและการสหโภชนไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และนักเรียนมีความพึงพอใจต่อภาพรวมของการฝึกอบรมในระดับความพึงพอใจมากที่สุดมากกว่าร้อยละ ๘๐ อีกด้วย กล่าวได้ว่าการจัดการ

ความรู้ในด้านการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ การจัดทำสื่อการสอนหรือเอกสารการเรียนการสอนต่าง ๆ ช่วยเพิ่มความรู้และศักยภาพให้แก่นักเรียนพลทหาร สามารถปฏิบัติงานและเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพในอนาคตได้

๔.๒.๗ ร้อยละการผ่านการฝึกอบรมจากโรงเรียนพลธิการ กรมพลธิการทหารเรือ

ตารางที่ ๓ ร้อยละการผ่านการฝึกอบรมจากโรงเรียนพลธิการ กรมพลธิการทหารเรือ ของนักเรียนพลทหารหลักสูตรการบริการและหลักสูตรการสหโภชน

หลักสูตรนักเรียนพลทหาร	ผลัดที่	จำนวนนักเรียน	จำนวนนักเรียนเข้าเรียนครบตามเวลาที่กำหนด (๓ เดือน)	ร้อยละการผ่านการฝึกอบรม
การบริการ	๑/๖๗	๖๒	๖๒	๑๐๐
	๒/๖๗	๖๑	๖๐	๑๐๐
	๓/๖๗	๖๐	๖๐	๑๐๐
การสหโภชน	๑/๖๗	๖๔	๖๓	๑๐๐
	๒/๖๗	๖๑	๕๘	๑๐๐
	๓/๖๗	๖๐	๕๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ แสดงร้อยละการผ่านการฝึกอบรมจากโรงเรียนพลธิการ กรมพลธิการทหารเรือ ของนักเรียนพลทหารหลักสูตรการบริการและนักเรียนพลทหารหลักสูตรการสหโภชน พบว่า นักเรียนพลทหารหลักสูตรการบริการและหลักสูตรการสหโภชนมีร้อยละการผ่านการฝึกอบรม เท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งมากกว่าร้อยละ ๘๐ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

๔.๒.๘ ร้อยละความพึงพอใจของนักเรียนพลทหารหลักสูตรการบริการและนักเรียนพลทหารหลักสูตรการสหโภชน หลังจากฝึกปฏิบัติงานในหน่วยขึ้นตรงของ ทร.

ตารางที่ ๔ ร้อยละความพึงพอใจของนักเรียนพลทหารหลักสูตรการบริการ หลังจากฝึกปฏิบัติงานจริงในหน่วยขึ้นตรงของ ทร.

รายละเอียด	ร้อยละระดับความพึงพอใจมากที่สุด (๕ คะแนน)
๑. ความเหมาะสมของสถานที่	๘๑.๖๗
๒. วัตถุประสงค์และอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกปฏิบัติจริง	๘๐.๐๐
๓. เอกสาร สื่อการเรียนการสอนต่าง ๆ	๘๓.๓๓

ตารางที่ ๔ (ต่อ)

รายละเอียด	ร้อยละ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด (๕ คะแนน)
๔. ครูผู้สอนมีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ	๘๕.๐๐
๕. นักเรียนมีความพร้อมด้านการบริการในระดับที่ดี สามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้	๙๐.๐๐
๖. นักเรียนมีความตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญของการบริการ รวมทั้งมีทัศนคติที่ดีต่อการบริการมากขึ้น	๘๘.๓๓
๗. นักเรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น	๙๑.๖๗
๘. การฝึกปฏิบัติงานจริงช่วยเพิ่มความรู้และศักยภาพด้านการบริการให้แก่ นักเรียน	๘๖.๖๗
๙. ความพึงพอใจของนักเรียนต่อภาพรวมของการฝึกปฏิบัติงานจริง	๙๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ แสดงร้อยละความพึงพอใจของนักเรียนพลทหารหลักสูตรการบริการ หลังจากฝึกปฏิบัติงานจริงในหน่วยขึ้นตรงของ ทร. พบว่า นักเรียนพลหลักสูตรการบริการมีร้อยละระดับความพึงพอใจมากที่สุดมากกว่าร้อยละ ๘๐ ในทุกด้าน เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยนักเรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น มีร้อยละความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่งเท่ากับร้อยละ ๙๑.๖๗ นักเรียนมีความพร้อมด้านการบริการในระดับที่ดี สามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้ และความพึงพอใจของนักเรียนต่อภาพรวมของการฝึกปฏิบัติงานจริง มีร้อยละความพึงพอใจมากที่สุดรองลงมาเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๐ ส่วนด้านวัตถุดิบและอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกปฏิบัติงานจริง มีร้อยละความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับสุดท้ายเท่ากับร้อยละ ๘๖.๖๗ อาจมีการจัดหาวัตถุดิบหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกปฏิบัติงานจริงเพิ่มขึ้น เพื่อให้เพียงพอต่อการฝึกปฏิบัติของนักเรียน

ตารางที่ ๕ ร้อยละความพึงพอใจของนักเรียนพลทหารหลักสูตรการสหโภชน หลังฝึกปฏิบัติงานจริงในหน่วยขึ้นตรงของ ทร.

รายละเอียด	ร้อยละ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด (๕ คะแนน)
๑. ความเหมาะสมของสถานที่	๘๔.๒๑
๒. วัตถุดิบและอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกปฏิบัติงานจริง	๘๒.๔๖
๓. เอกสาร สื่อการเรียนการสอนต่าง ๆ	๙๑.๒๓
๔. ครูผู้สอนมีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ	๘๔.๒๑

ตารางที่ ๕ (ต่อ)

รายละเอียด	ร้อยละ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด (๕ คะแนน)
๕. นักเรียนมีความพร้อมด้านการสหโภชนในระดับที่ดี สามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้	๘๕.๙๖
๖. นักเรียนมีความตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญของการสหโภชน รวมทั้งมีทัศนคติที่ดีต่อการสหโภชนมากขึ้น	๘๐.๗๐
๗. นักเรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น	๙๒.๙๘
๘. การฝึกปฏิบัติงานจริงช่วยเพิ่มความรู้และศักยภาพด้านการสหโภชนให้นักเรียน	๘๗.๗๒
๙. ความพึงพอใจของนักเรียนต่อภาพรวมของการฝึกปฏิบัติงานจริง	๘๙.๔๗

จากตารางที่ ๕ แสดงร้อยละความพึงพอใจของนักเรียนพลทหารหลักสูตรการสหโภชน หลังจากฝึกปฏิบัติงานจริงในหน่วยขึ้นตรงของ ทร. พบว่า นักเรียนพลหลักสูตรการสหโภชนมีร้อยละระดับความพึงพอใจมากที่สุด มากกว่าร้อยละ ๘๐ ในทุกด้าน เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยนักเรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น มีร้อยละความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่งเท่ากับร้อยละ ๙๒.๙๘ ด้านเอกสาร สื่อการเรียนการสอนต่าง ๆ มีร้อยละความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเท่ากับร้อยละ ๙๑.๒๓ ด้านความพึงพอใจของนักเรียนต่อภาพรวมของการฝึกปฏิบัติงานจริงมีร้อยละความพึงพอใจมากที่สุดเท่ากับร้อยละ ๘๙.๔๗

ในด้านครูผู้สอนมีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ ด้านการบริการและการสหโภชน มีร้อยละความพึงพอใจมากที่สุดเท่ากับร้อยละ ๘๕.๐๐ และ ๘๔.๒๑ ตามลำดับ (ดังแสดงในตารางที่ ๔ และ ๕) แสดงให้เห็นว่าบุคลากรหรือครูผู้สอนมีศักยภาพ มีความเชี่ยวชาญ สามารถเป็นพี่เลี้ยง ให้แนะนำ และถ่ายทอดความรู้ให้แก่นักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยนักเรียนพลทหารที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรการบริการและหลักสูตรการสหโภชน จากโรงเรียนพลทหาร กรมพลทหารเรือ จะได้รับใบประกาศนียบัตรตามหลักสูตรที่นักเรียนพลทหารเข้ารับการศึกษาดังนี้



ตารางที่ ๖ รายละเอียดการประกอบอาชีพของนักเรียนพลทหารหลักสูตรบริการและนักเรียนพลทหารหลักสูตรการสหโภชน ที่ปลดประจำการแล้ว

การประกอบอาชีพของ นักเรียนพลทหารหลักสูตรการบริการ	การประกอบอาชีพของ นักเรียนพลทหารหลักสูตรการสหโภชน
<ul style="list-style-type: none"> - พนักงานเสิร์ฟประจำห้องอาหารโรงแรม - พนักงานเสิร์ฟประจำร้านอาหารต่าง ๆ - พนักงานต้อนรับ - บาร์เทนเดอร์ - พนักงานชงเครื่องดื่ม (Barista) - ธุรกิจส่วนตัว - สมัครเข้ารับราชการต่อจากเวลากองประจำการ 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ประกอบอาหารหรือพ่อครัว ทั้งอาหารไทยและอาหารฝรั่ง - ผู้ช่วยผู้ประกอบอาหารหรือผู้ช่วยพ่อครัว - ธุรกิจส่วนตัว - สมัครเข้ารับราชการต่อจากเวลากองประจำการ

จากรายละเอียดการประกอบอาชีพของนักเรียนพลทหารหลักสูตรบริการและนักเรียนพลทหารหลักสูตรการสหโภชน ที่ปลดประจำการแล้ว ดังแสดงในตารางที่ ๖ พบว่า นักเรียนพลทหารหลักสูตรการบริการและนักเรียนพลทหารหลักสูตรการสหโภชนมีการประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการอบรมในโรงเรียนพลทหาร กรมพลทหารเรือ เช่น พนักงานเสิร์ฟประจำห้องอาหารโรงแรม ผู้ประกอบอาหารหรือพ่อครัวทั้งอาหารไทยและอาหารฝรั่ง เป็นต้น แสดงให้เห็นว่านักเรียนสามารถนำความรู้และศักยภาพที่ได้จากการเป็นทหารกองประจำการไปประกอบอาชีพในอนาคตได้

๔.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

๔.๓.๑ นักเรียนพลทหารมีความรู้และศักยภาพ ด้านการบริการและด้านการสหโภชน ที่มีมาตรฐาน มีคุณภาพ และมีเอกลักษณ์ตามแบบของโรงเรียนพลาธิการ กรมพลาธิการทหารเรือ

๔.๓.๒ นักเรียนพลทหารหลักสูตรการบริการและนักเรียนพลทหารหลักสูตรการสหโภชน สามารถนำ ความรู้ที่ได้จากการเรียนการสอนมาใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

๔.๓.๓ นักเรียนพลทหารหลักสูตรการบริการและนักเรียนพลทหารหลักสูตรการสหโภชนมีความรู้ ความสามารถ และยังมีมาตรฐาน ผ่านการรับรองจากโรงเรียนพลาธิการ กรมพลาธิการทหารเรือ ช่วยเพิ่มโอกาส ในการประกอบอาชีพในอนาคต หลังปลดประจำการได้

๔.๓.๔ โรงเรียนพลาธิการ กรมพลาธิการทหารเรือ ได้ผลิตและพัฒนากำลังพลที่มีมาตรฐาน และมี คุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการกำลังพลของกองทัพเรือได้

๔.๓.๕ การจัดการความรู้ทำให้ได้ข้อมูลการเรียนการสอน ของหลักสูตรนักเรียนการบริการและ หลักสูตรนักเรียนการสหโภชนที่มีมาตรฐาน ถูกต้อง และสะดวกต่อการนำไปใช้งาน

๕. ปัจจัยความสำเร็จ

๕.๑ สิ่งที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จ

๕.๑.๑ คณะทำงานการจัดการความรู้ของโรงเรียนพลธการ กรมพลธิการทหารเรือ ที่มีความรู้ความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญในการจัดการความรู้

๕.๑.๒ ความมุ่งมั่นและตั้งใจในการรวบรวมความรู้ภายในหน่วยงาน และการนำความรู้จากภายนอกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มาใช้ประโยชน์ต่อการจัดการความรู้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

๕.๑.๓ การแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน การเรียนรู้ร่วมกัน โดยการนำความรู้ใหม่หรือความรู้ที่มีอยู่ของครูผู้สอนมาพัฒนาและปรับปรุง ทำให้มีความพร้อมและมีคุณภาพในการนำมาใช้ปฏิบัติงาน

๖. บทเรียนที่ได้รับ

๖.๑ การระบุข้อมูลที่ได้รับจากการผลิต และการนำผลงานไปใช้

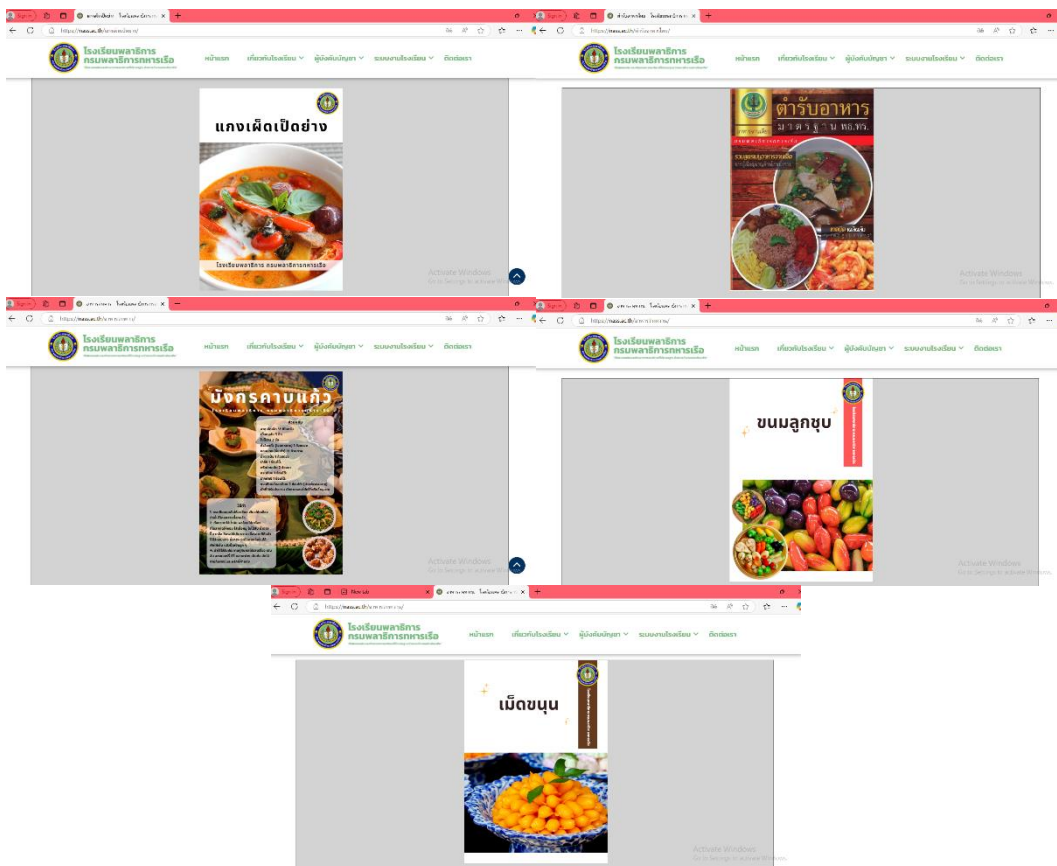
๖.๑.๑ การจัดการความรู้ทำให้ได้ข้อมูลการเรียนการสอน ของหลักสูตรนักเรียนการบริการ และหลักสูตรนักเรียนการสหกิจที่มีมาตรฐาน ถูกต้อง และสะดวกต่อการนำไปใช้งาน ทำให้ผู้เรียนมีความเข้าใจ เนื้อหาและวิธีการปฏิบัติต่าง ๆ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริงอย่างมีมาตรฐาน มีคุณภาพ และถูกต้อง ตามแบบโรงเรียนพลาธิการ กรมพลาธิการทหารเรือ

๖.๑.๒ ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติจริง ช่วยให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจในการเรียน มากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังช่วยเพิ่มศักยภาพและประสบการณ์ด้านการบริการและด้านสหกิจให้แก่ผู้เรียนอีกด้วย

๖.๑.๓ ใบประกาศนียบัตรที่ทางโรงเรียนพลาธิการ กรมพลาธิการทหารเรือให้การรับรอง สามารถ ช่วยเพิ่มโอกาสในการสมัครงานหรือการประกอบอาชีพในอนาคต ของนักเรียนพลทหารหลักสูตรการบริการ และนักเรียนพลทหารหลักสูตรการสหกิจ ที่ปลดประจำการแล้วได้

๖.๑.๔ ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ได้เรียนรู้วิธีการเรียนรู้ตลอดชีวิตจากสื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ และจากคลังความรู้ดิจิทัล สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริงได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

๖.๑.๕ ควรมีการสร้างทัศนคติที่ดีต่อการอบรมหลักสูตรนักเรียนการบริการและหลักสูตรนักเรียน การสหกิจให้กับนักเรียนพลทหารที่เข้ารับการอบรม เพื่อให้มีความตระหนักรู้ถึงความสำคัญและประโยชน์ ของการอบรมหลักสูตรดังกล่าว อันจะส่งผลให้นักเรียนที่ผ่านการอบรมเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีมาตรฐาน และมีคุณภาพด้านการบริการและการสหกิจ สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการประกอบอาชีพ ในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป



๗.๒ การยอมรับ

๗.๒.๑ นักเรียนพลทหารหลักสูตรการบริการและนักเรียนพลทหารหลักสูตรการสหโภชน สามารถนำใบประกาศนียบัตรที่ทางโรงเรียนพลธิการ กรมพลธิการทหารเรือ รับรอง ไปใช้ในการสมัครงานหรือประกอบอาชีพหลังปลดประจำการได้

๗.๒.๒ นักเรียนพลทหารหลักสูตรการบริการและนักเรียนพลทหารหลักสูตรการสหโภชน ได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาาระดับสูง รวมถึงข้าราชการโรงเรียนพลธิการ กรมพลธิการทหารเรือ จากการไปช่วยปฏิบัติภารกิจของ ทร. อาทิเช่น การฝึกการบริการ งานเลี้ยงรับรองวันกองทัพเรือ ณ หอประชุมกองทัพเรือ การฝึกการบริการ งานเลี้ยงอาหารค่ำแบบพิธีการ นักเรียนนายเรือ ชั้นปีที่ ๕ ณ หอประชุมภูตือนันต์ โรงเรียนนายเรือ เป็นต้น