



รายงานองค์ความรู้ที่มีการจัดการ
เพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

การจัดส่งสิ่งอุปกรณ์ FMS ไปซ่อมทำตามวงรอบ
โดยวิธีเช่าเหมาลำ(Charter flight)

จัดทำโดย

กองการพัสดุทางทหารต่างประเทศ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

การจัดส่งสิ่งอุปกรณ์ FMS ไปซ่อมทำตามวงรอบ

โดยวิธีเช่าเหมาลำ

กองการพัสดุทางทหารต่างประเทศ

๑. ความสำคัญและความเป็นมา

กองทัพเรือได้มอบหมายให้ กรมพลธิการทหารเรือ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินการเช่าเหมาลำอากาศยาน เพื่อจัดส่ง/รับกลับสิ่งอุปกรณ์ FMS ที่จำเป็นต้องได้รับการซ่อมทำตามวงรอบ ณ ประเทศสหรัฐอเมริกา การขนส่งลักษณะนี้ ส่วนใหญ่เป็นสิ่งอุปกรณ์ที่มีชั้นความลับ และเป็นวัตถุระเบิดอันตราย สหรัฐจึงได้ดำเนินการเอง เรื่อยมา จนกระทั่ง เกิดข้อจำกัดภายใน กองทัพสหรัฐ คือ หน่วยงาน Air Mobility Control ไม่สามารถให้การสนับสนุนได้ตั้งแต่ ปี พ.ศ.๒๕๔๕ จึงได้มีหนังสืออย่างเป็นทางการ แจ้งให้ทราบว่า กองทัพเรือมีความจำเป็นต้องดำเนินการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่มีชั้นความลับ และเป็นวัตถุระเบิดอันตราย ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และข้อกำหนดทางด้านความปลอดภัยของประเทศสหรัฐฯ ทั้งนี้กองทัพเรือ มีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดส่งสิ่งอุปกรณ์ FMS ไปซ่อมทำตามวงรอบ โดยวิธีเช่าเหมาลำ อย่างต่อเนื่อง เพื่อดำรงขีดความสามารถทางทหารในระดับที่ต้องการ กรมพลธิการทหารเรือ จึงมีความจำเป็นต้องมีความเชี่ยวชาญ ในการดำเนินการทุกขั้นตอน และเข้าใจความเสี่ยงและความเกี่ยวเนื่องกันของแต่ละขั้นตอน กองการพัสดุทางทหารต่างประเทศ ในฐานะ นขต.พร.ท.ที่รับผิดชอบ จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาและต่อยอดองค์ความรู้นี้ อย่างต่อเนื่อง ทันสมัย และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและข้อบังคับระหว่างประเทศอยู่เสมอ

๑.๑ ความสำคัญขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

องค์ความรู้ด้านการจัดส่งสิ่งอุปกรณ์ FMS ไปซ่อมทำตามวงรอบ โดยวิธีเช่าเหมาลำ มีความสำคัญต่อการดำรงขีดความสามารถทางทหารของกองทัพเรือ เนื่องจาก เป็นระบบอาวุธที่มีความทันสมัยและมีศักยภาพสูงทั้งสิ้น เช่น อาวุธปล่อยนำวิถี Harpoon BL 2 ระบบอาวุธปล่อยนำวิถี Evolved Sea Sparrow Missile และ ระบบตอร์ปิโด แบบ Light Weight Torpedoes MK54 เป็นต้น การขนส่งไปซ่อมทำตามวงรอบการซ่อมบำรุง ณ โรงงานผู้ผลิต จำเป็นต้องมีการวางแผนและมีองค์ความรู้ที่จะทำให้สามารถดำเนินการได้โดยใช้เวลาน้อยที่สุดและไม่มีความผิดพลาด กองการพัสดุทางทหารต่างประเทศจึงเป็นองค์ความรู้ที่มีความสำคัญ และจำเป็นต้องหาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

๑.๒ ความเป็นมาและแนวทางการพัฒนาองค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

ตามที่เกิดข้อจำกัดภายใน กองทัพอากาศ คือ หน่วยงาน Air Mobility Control ไม่สามารถให้การสนับสนุนได้ตั้งแต่ ปี พ.ศ.๒๕๔๕ นั้น ต่อมา กรมยุทธการทหารเรือขอให้ กบ.ทร.พิจารณการขออนุมัติขนส่งอาวุธปล่อยนำวิถี พื้นสู่อากาศ แบบ Evolved Sea Sparrow Missile(ESSM) โดย ทร.ได้อนุมัติ ท้ายบันทึก กบ.ทร.ที่ ต่อ กบ.ทร.ลับ ด่วนมาก เลขรับ ๑๑๙/๕๘ ลง ๑๖ มี.ค.๒๕๕๘ เนื่องจากมีความจำเป็นต้องขนส่ง เพื่อสนับสนุนแผนการทดสอบยิงอาวุธปล่อย แบบ ESSM ตามโครงการปรับปรุงเรือ ฟก.ชุด ร.ล.นเรศวร โดย พธ.ทร.จะต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน พ.ค.๕๘ จึงถือว่าเป็นครั้งแรก ที่ กองทัพเรือ ดำเนินการจัดจ้างการขนส่ง และดำเนินการเอกสารต่างๆเอง สืบเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน ๒๕๖๗ มีการดำเนินการทั้งสิ้นแล้วจำนวน ๕ ครั้ง ดังนี้

๑. ขนส่ง Harpoon กลับหลัง Recertification วงรอบที่ ๑๓ เส้นทาง Travis AFB, USA – สนบ.อุตะเถา ปี ๒๕๕๘
๒. ขนส่ง Harpoon ไปทำ Recertification วงรอบที่ ๑๕ เส้นทาง สนบ.อุตะเถา -Travis AFB, USA ปี ๒๕๖๐
๓. ขนส่ง Harpoon กลับหลัง Recertification วงรอบที่ ๑๔ เส้นทาง Travis AFB, USA – สนบ.อุตะเถา ปี ๒๕๖๑
๔. ขนส่ง Harpoon กลับหลัง Recertification วงรอบที่ ๑๕ เส้นทาง Travis AFB, USA – สนบ.อุตะเถา ปี ๒๕๖๓
๕. ขนส่ง Harpoon ไปทำ Recertification วงรอบที่ ๑๖ เส้นทาง สนบ.อุตะเถา -Travis AFB, USA ปี ๒๕๖๕

การดำเนินการทั้ง ๕ ครั้งที่ผ่านมา ทำให้เกิดการเรียนรู้ข้อจำกัด กระบวนการเดิมที่ส่งผลกระทบต่อความพร้อม ทางด้านเอกสาร ใช้ระยะเวลาสั้น เนื่องจากจำเป็นต้องประสานหน่วยงานภายนอก กระทรวงกลาโหม จำนวน หลายหน่วย เช่น กระทรวงการต่างประเทศ กรมศุลกากร และ กรมการบินพลเรือน เป็นต้น เจ้าหน้าที่ ของ พธ.ทร.ที่เดินทางไปกำกับการณ์ขนส่ง และ ผช.นายทหารจัดหา ประจำ สน.ผชท.ทร.ไทย/วอชิงตัน พร้อมทั้ง จนท.ของ แผนก รับและส่งมอบ กองการพัสดุทางทหารต่างประเทศ ได้จัดการประชุม After Action Reviews : AAR อย่างต่อเนื่องทั้ง ๕ ครั้ง จนทำให้ สามารถกำหนดกระบวนการ ข้อระวังและจุดตัดสินใจในการขนส่งได้อย่าง รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๒. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

สภาวะสุดท้าย (END STATE) กรมพลอากาศทหารเรือต้องการ คือการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์ความรู้ ให้สามารถกำหนดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ คือ กระบวนการที่สามารถขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่มีชั้นความลับ และเป็นวัตถุระเบิดอันตราย ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และข้อกำหนดทางด้านความปลอดภัยของประเทศสหรัฐอเมริกา ภายในเวลาที่กองทัพเรือกำหนด โดยสามารถกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำ ในแต่กิจกรรม ที่ไม่สามารถเร่งรัดได้ และใช้ระยะเวลาเฉลี่ย สำหรับการคำนวณขีดความสามารถในการขนส่งได้หลังจากที่สัญญาจ้างมีผลบังคับใช้แล้ว

๒.๑ วัตถุประสงค์ขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

เพื่อให้ กองทัพเรือ สามารถนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) เป็นข้อมูลในการวางแผนการฝึก ทร. ด้านการส่งกำลังบำรุงได้ อย่างถูกต้องและแม่นยำยิ่งขึ้น

๒.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

กรมพลธิการทหารเรือ สามารถขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่มีชั้นความลับ และเป็นวัตถุระเบิดอันตราย ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และข้อกำหนดทางด้านความปลอดภัยของประเทศสหรัฐอเมริกา ภายในเวลาที่กองทัพเรือกำหนด

๓. กระบวนการผลิตผลงาน

๓.๑ การออกแบบผลงาน/ นวัตกรรม

การออกแบบผลงาน ผ่านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้(Sharing) ของ เจ้าหน้าที่ซึ่งผ่านการปฏิบัติงานการควบคุม การขนส่ง และ เจ้าหน้าที่ ร่วมระดมความคิด (Brain Storming) จนได้แนวทางที่ดีที่สุด

๓.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

การขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่มีชั้นความลับ และเป็นวัตถุระเบิดอันตราย ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และข้อกำหนดทางด้านความปลอดภัยของประเทศสหรัฐอเมริกา ในอนาคต กรมพลธิการทหารเรือ สามารถดำเนินการด้านเอกสารที่สำคัญ และเกี่ยวข้องได้ จนนำไปสู่การส่งมอบตามเวลาที่กำหนดได้

๓.๒.๑ สามารถเตรียมเอกสารประกอบการขนส่ง ให้พร้อมได้ภายใน 45 วัน

๓.๒.๒ มีฐานข้อมูล electronic ที่เกี่ยวข้องกับ อวป.นำวิถี Harpoon อวป.ESSM และ Torpedoes MK54 อย่างครบถ้วนถูกต้องและ สามารถสืบค้นได้โดยง่าย

๓.๒.๓ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง กฎหมายหรือ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง จนท สามารถปรับกระบวนการให้เหมาะสมเพื่อให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงได้ ทันเวลา

๓.๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลและเอกสาร มีฐานข้อมูลกลาง สำหรับเตรียมเอกสารขออนุญาตขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่มีชั้นความลับ และเป็นวัตถุระเบิดอันตราย ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และข้อกำหนดทางด้านความปลอดภัยของประเทศสหรัฐอเมริกา

๓.๔ การใช้ทรัพยากร – ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ทรัพยากร เพิ่มเติมจากการปฏิบัติงานปกติ

๔. ผลการดำเนินการ

๔.๑ ผลที่เกิดตามจุดประสงค์

ปี ป.๖๗ กรมพาณิชย์การทหารเรือ สามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการขนส่งได้ภายในเวลาที่กำหนด ทำให้สามารถกำหนดการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) เป็นข้อมูลในการวางแผนการฝึก ทร.ด้านการส่งกำลังบำรุงได้ อย่างถูกต้องและแม่นยำยิ่งขึ้น

๔.๒ ผลสัมฤทธิ์ การขนส่ง ดำเนินการได้ตามที่ กองทัพเรือสั่งการ

๔.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ ระบบอาวุธของกองทัพเรือ ที่มีความจำเป็นต้องส่งซ่อมบำรุงตามวงรอบ Recertification มีความพร้อมใช้งาน

๕. ปัจจัยความสำเร็จ

ปัจจัยความสำเร็จของการ ดำเนินการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่มีชั้นความลับ และเป็นวัตถุระเบิดอันตราย ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และข้อกำหนดทางด้านความปลอดภัยของประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อให้ กองทัพเรือสามารถนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) เป็นข้อมูลในการวางแผนการฝึก ทร.ด้านการส่งกำลังบำรุงได้ อย่างถูกต้องและแม่นยำยิ่งขึ้น จำเป็นต้องมีทั้งองค์กร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับผิดชอบและเข้าใจหน้าที่ และ ความสำคัญของตน ที่มีต่อกระบวนการนี้

๕.๑ สิ่งที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จ

๑. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของ จนท กองการพัสดุทางทหารต่างประเทศ
๒. เทคโนโลยีฐานข้อมูล ในรูปแบบ File หลายชนิด อย่างเป็นหมวดหมู่ ไม่ซ้ำซ้อน และง่ายต่อการเข้าถึง

๖. บทเรียนที่ได้รับ

บทเรียนที่ได้รับ (Lesson Learned) จากการเตรียมกระบวนการดำเนินการขนส่งสิ่งอุปกรณ์ที่มีชั้นความลับ และเป็นวัตถุระเบิดอันตราย ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และข้อกำหนดทางด้านความปลอดภัยของประเทศสหรัฐอเมริกา ที่แนบนี้ เป็นแนวทางในการนำผลงานไปพัฒนาต่อไป เนื่องจาก มาตรการ การขนส่งวัตถุอันตรายระหว่างประเทศนั้น มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ หลังจากนำไปปฏิบัติแต่ละครั้งจำเป็นต้องทำ AAR และเก็บข้อมูล เพื่อปรับปรุงให้กระบวนการทันสมัยอยู่เสมอ

